



MANUAL GEP PARA A INF CADASTRADA - INSTITUIÇÃO CREDORA

Este manual foi elaborado para auxiliar a INF cadastrada nas consultas e solicitações que pode realizar via sistema GEP.

O presente manual está dividido em dois capítulos:

- a) O primeiro, “DAS CONSULTAS AO SISTEMA GEP”, trata da introdução ao sistema e do detalhamento das consultas disponíveis.
- b) O segundo capítulo, “DOS PROCESSOS DO SISTEMA GEP”, apresenta os processos implantados e orientações gerais sobre os processos.

Dúvidas sobre como fazer: HelpDesk da PROCERGS, no telefone (51) 3210-3995.

Dúvidas sobre documentação: credenciamento@detran.rs.gov.br ou (51) 3288-2095.

Dúvidas sobre procedimentos RECONET: reconet@detran.rs.gov.br.

Para acessar o título desejado, ao mesmo tempo, segure a tecla Ctrl no teclado e clique no título (o ponteiro do mouse vai virar uma mãozinha ).

CAPÍTULO 1 – DAS CONSULTAS AO SISTEMA GEP	3
Para acessar o sistema GEP	3
Para consultar dados básicos da empresa: endereço, e-mail e data de vencimento de Cadastramento	3
Para consultar a lista de profissionais vinculados – Administrador de INF.....	4
Para consultar o registro de penalidades	5
Para consultar o registro de pendências	6
Para consultar o histórico da empresa	7
Para emitir o extrato da empresa	8
Para consultar os processos da empresa	9
Para consultar os processos do profissional.....	11
Para consultar o cadastro dos profissionais vinculados – Administrador de INF	13
CAPÍTULO 2 – DOS PROCESSOS DO SISTEMA GEP	14
Salve os documentos sempre em formato .pdf.....	14
Sobre assinaturas no GEP	14
Sobre os Requerimentos, Formulários, Termo de Adesão e Declarações	14
Sobre a guarda dos documentos encaminhados via GEP.....	15



DetranRS EM DEFESA DA VIDA



Para incluir, editar ou excluir e-mail e/ou telefone(s)	15
Senhas dos Administradores da INF: renovar prazo ou inicializar a senha	17
Para solicitar vinculação de profissional – Administrador de INF	18
Para solicitar desvinculação de profissional – Administrador de INF	21
Para solicitar substituição de profissional – Administrador de INF	22

CAPÍTULO 1 – DAS CONSULTAS AO SISTEMA GEP

O Sistema GEP – Gestão de Empresas e Profissionais – está sendo desenvolvido com o intuito de dar mais celeridade e transparência aos processos de credenciamento, além de contribuir de forma significativa com a redução de envio de documentos em papel ao Detran/RS. A seguir, iremos detalhar as funcionalidades de consulta que já estão disponíveis no sistema.

Para acessar o sistema GEP

Faça o login no GEP: <https://secweb.procergs.com.br/gep/logon.xhtml?windowId=df3>

Ou pelo site: <https://www.detran.rs.gov.br/inicial>, clique em Menu, Credenciado, GEP.

GEP

Identifique-se para acessar a aplicação

Organizacional

Credenciado *

Usuário *

Senha *

[Esqueci minha senha](#)

Código da Empresa: CDV00xxx

RG do usuário

Para consultar dados básicos da empresa: endereço, e-mail e data de vencimento de Cadastramento

1. No Menu, escolha 'Empresa'. Após, clique no código da empresa:

GEP

★ Página inicial

Processo

Processo Empresa

Processo Profissional

Empresa

Empresa

Profissional

Profissional

DetranRS
EM DEFESA DA VIDA
DESENVOLVIDO PELA
PROCERGS

Pesquisar

Código:

CNPJ: CPF:

Razão Social: Nome Fantasia:

Tipo Empresa: Situação:

E-mail:

<input type="checkbox"/>	Código	CNPJ	CPF	Razão Social	Empresa
<input type="checkbox"/>	COD_EMP	00.000.000/0001-00		EMPRESA LTDA	

[Exibindo de 1 a 2 no total]

0 Empresas Selecionadas

2. Clique na aba “Dados da empresa”. Serão exibidos os dados básicos da empresa: código, situação, razão social, nome fantasia e CNPJ.



Além disso, aparecerá a data de vencimento do cadastramento, conforme imagem abaixo:

Editar Empresa - HMLCDV04 - pedro pecas - 00.000.000/0001-91

Salvar Renovar Credenciamento Realizar Regularidade Anual Gerar GAD-E Emitir Certificado Imprimir Extrato Ações Fechar

Dados da Empresa Profissionais Penalidades Pendências Atividades Pátios GAD-E Notificação Histórico

Dados da Empresa

Código: HMLCDV04

Tipo Empresa: * CDV - Centro de Desmanche de Veículos

Situação: Homologada

Razão Social: * Pedro pecas SLU

Nome Fantasia: pedro pecas

CNPJ: * 00.000.000/0001-91

Inscrição Estadual:

Vencimento Credenciamento: 08/07/2021

Vencimento Regularidade Anual: 30/04/2022

Vencimento GAD-E: * 31/03/2022

Para consultar a lista de profissionais vinculados – Administrador de INF

1. No Menu, escolha 'Empresa'. Após, clique no código da empresa:

GEP

Página inicial

Processo

Processo Empresa

Processo Profissional

Empresa

Empresa

Profissional

Profissional

DetranRS
EM DEFESA DA VIDA
DESENVOLVIDO PELA
PROCERGS

Pesquisar Limpar

Código: CNPJ: CPF: Razão Social: Nome Fantasia: Situação: E-mail:

<input type="checkbox"/>	Código	CNPJ	CPF	Razão Social	Empresa
<input type="checkbox"/>	COD_EMP	00.000.000/0001-00		EMPRESA LTDA	

[Exibindo de 1 a 2 no total]

0 Empresas Selecionadas

2. Clique na aba "Profissionais". Será exibida a listagem de profissionais vinculados atualmente à empresa (situação "ativa"):

Editar Empresa - HMLCDV04 - pedro pecas - 00.000.000/0001-91

Salvar
 Renovar Credenciamento
 Realizar Regularidade Anual
 Gerar GAD-E
 Emitir Certificado
 Imprimir Extrato
 Ações

Dados da Empresa
 Profissionais
 Penalidades
 Pendências
 Atividades
 Pátios
 GAD-E
 Notificação
 Histórico

<input type="checkbox"/>	Nome	Documento	CPF	Atividade	Situação	Venc. Creden	Venc. Reg Anual	Venc. GAD	Início Vínculo	Fim vínculo
<input type="checkbox"/>	EDINISE FERREIRA	000347256	000.982.81	Gerente de CDV	Ativo				11/02/202	
<input type="checkbox"/>	PEDRO HENRIQ	00044140	000 000.81	Gerente de CDV	Ativo				13/05/202	
<input type="checkbox"/>	PEDRO HENRI	000544140	000.511.81	Proprietário de CDV	Ativo				13/05/202	
<input type="checkbox"/>	TIAGO MAN	000.368315	000.572.38	Responsável Técnico de CDV	Ativo				17/03/202	

[Exibindo de 1 a 4 no total de 4 - Página: 1/1]

3. Também é possível obter a informação dos profissionais já desvinculados, alterando a “Situação” para “Encerrado”, como mostra a imagem abaixo:

Editar Empresa - HMLCDV04 - pedro pecas - 00.000.000/0001-91

Salvar
 Renovar Credenciamento
 Realizar Regularidade Anual
 Gerar GAD-E
 Emitir Certificado
 Imprimir Extrato
 Ações

Dados da Empresa
 Profissionais
 Penalidades
 Pendências
 Atividades
 Pátios
 GAD-E
 Notificação
 Histórico

<input type="checkbox"/>	Nome	Documento	CPF	Atividade	Situação	Venc. Creden	Venc. Reg Anual	Venc. GAD	Início Vínculo	Fim vínculo
<input type="checkbox"/>					Ativo				11/02/202	
<input type="checkbox"/>					Ativo				13/05/202	

Para consultar o registro de penalidades

1. No Menu, escolha ‘Empresa’. Após, clique no código da empresa:

GEP

Página inicial

Processo

Processo Empresa

Processo Profissional

Empresa

Empresa

Profissional

Profissional

EM DEFESA DA VIDA
DetranRS
DESENVOLVIDO PELA
PROCEERGS

Pesquisar

Código:

CNPJ: CPF:

Razão Social: Nome Fantasia:

Tipo Empresa: Situação:

E-mail:

<input type="checkbox"/>	Código	CNPJ	CPF	Razão Social	Empresa
<input type="checkbox"/>	COD_EMP	00.000.000/0001-00		EMPRESA LTDA	

[Exibindo de 1 a 2 no tota

0 Empresas Selecionadas

2. Clique na aba “Penalidades”. O sistema exibirá a relação de todas as penalidades registradas no sistema GEP, como mostra a imagem abaixo:

Editar Empresa - HMLCDV04 - pedro pecas - 00.000.000/0001-91

Dados da Empresa | Profissionais | **Penalidades** | Pendências | Atividades | Pátios | GAD-E

Tipo	Data Publicação DOE	Data Início	Data Fim	Situação	Ações
Suspensão	01/04/2021	14/04/2021	13/05/2021	Excluída	
Penal. Descredenciamento	06/01/2020	07/01/2020		Resolvida	

- Ao clicar no tipo de penalidade, na coluna “Tipo”, é possível consultar os detalhes da penalidade como número e data de publicação da respectiva Portaria que aplicou a penalidade.

Editar Empresa - HMLCDV04 - pedro pecas - 00.000.000/0001-91

Dados da Empresa | Profissionais | **Penalidades** | Pendências | Atividades | Pátios | GAD-E

Suspensão

 Penal. Descredenciamento

Consultar Penalidade Empresa

Tipo: * Suspensão

Data Publicação DOE: * 01/04/2021

Situação: Excluída

Número Portaria: 1234

Data Início: * 14/04/2021

Tempo Penalidade: * 30 dias

Data Fim: * 13/05/2021

Justificativa: * correge

Para consultar o registro de pendências

- No Menu, escolha ‘Empresa’. Após, clique no código da empresa:

GEP

Página inicial

Processo

Processo Empresa

Processo Profissional

Empresa

Empresa

Profissional

Profissional

DetranRS EM DEFESA DA VIDA

DESENVOLVIDO PELA **PROCERGS**

Pesquisar

Código:

CNPJ: CPF:

Razão Social: Nome Fantasia:

Tipo Empresa: Situação:

E-mail:

<input type="checkbox"/>	Código	CNPJ	CPF	Razão Social	Empresa
<input type="checkbox"/>	COD_EMP	00.000.000/0001-00		EMPRESA LTDA	

[Exibindo de 1 a 2 no total]

0 Empresas Selecionadas

- Clique na aba “Pendências”. O sistema exibirá a relação de todas as pendências registradas no sistema GEP.



Editar Empresa - HMLCDV04 - pedro pecas - 00.000.000/0001-91

✓ Salvar ✓ Gerar GAD-E ✓ Emitir Certificado 🖨️ Imprimir Extrato ✖ Fechar

Dados da Empresa | Profissionais | Penalidades | **Pendências** | Atividades | Pátios | GAD-E

Tipo Pendência	Bloqueante	Data Inicio	Data Fim	Situação	Ações
Em processo de Descredenciamento	Sim	16/12/2019		Cancelada	
Em processo de Descredenciamento	Sim	17/03/2021		Cancelada	
Bloquear Renovação Credenciamento	Não	19/03/2021		Resolvida	
Adesão à nova Portaria	Sim	14/04/2021		Cancelada	
Bloquear Renovação Credenciamento	Não	30/04/2021		Cancelada	

Para consultar o histórico da empresa

1. No Menu, escolha 'Empresa'. Após, clique no código da empresa:

GEP

- Página inicial
- Processo
 - Processo Empresa
 - Processo Profissional
- Empresa**
- Profissional

Pesquisar ✖ Limpar

Código: _____
CNPJ: _____ CPF: _____
Razão Social: _____ Nome Fantasia: _____
Tipo Empresa: _____ Situação: _____
E-mail: _____

Código	CNPJ	CPF	Razão Social	Empresa
COD_EMP	00.000.000/0001-00		EMPRESA LTDA	

[Exibindo de 1 a 2 no total]
0 Empresas Selecionadas

2. Clique na aba "Histórico". O sistema exibirá histórico de transações realizadas no sistema GEP, como vinculações, renovações, alterações de dados. O histórico poderá ser salvo nos formatos .pdf ou Excel.

Editar Empresa - HMLCDV04 - pedro pecas - 00.000.000/0001-91

✓ Salvar ✓ Renovar Credenciamento ✓ Realizar Regularidade Anual ✓ Gerar GAD-E ✓ Emitir Certificado 🖨️ Imprimir Extrato ⚙️ Ações ✖ Fechar

Dados da Empresa | Profissionais | Penalidades | Pendências | Atividades | Pátios | GAD-E | Notificação | **Histórico**

Data Inclusão	Tipo Histórico	Data Vencimento	Alteração	ID Doc	Empresa	Operador	Observação
20/05/2021 21:17:06	Bloqueio abertura Processos (Automático)		Bloqueio Abertura Process...	Anexar	HMLDETRA	3882438	
20/05/2021 21:17:04	Alteração de Dados		Vencimento GAD: de [31/03...	Anexar	HMLDETRA	3882438	tweste
17/05/2021 10:05:26	Vinculação		Proprietário de CDV (80784...		HMLDETRA	3114902	sssssssss
13/05/2021 20:19:40	Vinculação		Gerente de CDV (9079105...		HMLDETRA	3882438	teste
13/05/2021 15:00:06	Alteração de Dados		Nome Fantasia: de [HMLCD...	Anexar	HMLDETRA	3114902	Processo GEP n.: 2021002552
13/05/2021 15:00:00	Desvinculação		Proprietário de CDV (80784...		HMLDETRA	3114902	Processo GEP nº: 20210025...



Para emitir o extrato da empresa

1. No Menu, escolha 'Empresa'. Após, clique no código da empresa:

The screenshot shows the GEP system interface. On the left is a navigation menu with options: 'Página inicial', 'Processo' (sub-menu with 'Processo Empresa' and 'Processo Profissional'), 'Empresa' (highlighted with a red box), 'Profissional', and 'Profissional'. The main area contains a search form with fields for 'Código', 'CNPJ', 'CPF', 'Razão Social', 'Nome Fantasia', 'Tipo Empresa', and 'E-mail'. Below the search form is a table of search results. The first row is highlighted with a red box and contains the following data: 'COD_EMP', '00.000.000/0001-00', and 'EMPRESA LTDA'. At the bottom of the table, it says '0 Empresas Selecionadas'.

2. Clique no botão "Imprimir Extrato". Selecione se deseja salvar ou apenas abrir o documento e aperte em "Ok"

The screenshot shows the 'Editar Empresa' form for company 'HMLCDV04 - pedro pecas - 00.000.000/0001-91'. The 'Imprimir Extrato' button is highlighted with a red box. Below the form is a file opening dialog titled 'Abrir "Extrato_Empresa_HMLCDV04.pdf"'. The dialog shows the file 'Extrato_Empresa_HMLCDV04.pdf' selected. Under 'O que o Firefox deve fazer?', the 'Abrir com' option is selected, and 'Adobe Acrobat Reader DC (aplicativo padrão)' is chosen. The 'OK' button is highlighted with a red box.

Importante: O extrato da empresa é um documento que contempla um resumo dos registros da empresa, como dados cadastrais básicos, datas de vencimentos, profissionais vinculados, registros de pendências e penalidades.

Lista de Processos da Empresa

Pesquisar Novo Limpar

Tipo Processo: **Alteração de Endereço**
 Situação: **Alteração de endereço de pátio adicional**
 Usuário Posse: **Alteração Societária**

Processo:
 Empresa: HMLCDV04 Organização Posse:

Processo	Tipo Processo	Data Processo	Situação
2021002552	Inclusão Atividade	13/05/2021	Deferido
2021002550	Inclusão de pátio adicional	13/05/2021	Deferido
2021002548	Regularidade Anual	13/05/2021	Deferido
2021002466	Renovação de Credenciamento	16/04/2021	Rascunho
2021002431	Substituição profissional	12/04/2021	Cancelado
2021002429	Vinculação de Profissional	12/04/2021	Cancelado
2021002427	Alteração Societária	12/04/2021	Cancelado

Também é possível filtrar a situação atual do processo, selecionando “Situação”, podendo obter a relação de todos os processos deferidos ou em rascunho, por exemplo.

Lista de Processos da Empresa

Pesquisar Novo Limpar

Tipo Processo:
 Situação: **Abertos**
 Usuário Posse:

Processo:
 Empresa: HMLCDV04 Organização Posse:

Processo	Tipo Processo	Data Processo	Situação
2021002552	Inclusão Atividade	13/05/2021	Deferido
2021002550	Inclusão de pátio adicional	13/05/2021	Deferido
2021002548	Regularidade Anual	13/05/2021	Deferido
2021002466	Renovação de Credenciamento	16/04/2021	Rascunho
2021002431	Alteração Societária	12/04/2021	Cancelado
2021002429	Alteração Societária	12/04/2021	Cancelado

Para consultar os detalhes de um processo, clique no número do processo, que fica na coluna “Processo”, conforme mostra a imagem abaixo:

Lista de Processos da Empresa

Pesquisar Novo Limpar

Tipo Processo:
 Situação:
 Usuário Posse:

Processo:
 Empresa: HMLCDV04 Organização Posse:

Processo	Tipo Processo	Data Processo	Situação
2021002552	Alteração Societária	13/05/2021	Deferido
2021002550	Alteração Societária	13/05/2021	Deferido
2021002548	Alteração Societária	13/05/2021	Deferido
2021002466	Renovação de Credenciamento	16/04/2021	Rascunho

É possível consultar todo o processo, como documentos anexados, detalhes do pedido e o histórico completo, navegando pelas abas abaixo destacadas:



Documentos Solicitação	Ações	Situação
Requerimento alteração societárias contratuais	Visualizar	Aprovado
Resposta Corregedoria - Alteração Societária	Visualizar	Anexado
Termo de Adesão	Visualizar	Aprovado
Certidão Simplificada da JUCERGS	Visualizar	Aprovado
Cópia do Comprovante de inscrição no CNPJ	Visualizar	Aprovado

Para consultar os processos do profissional

1. No menu, clique em "Processo Profissional". O sistema exibirá a lista de todos os processos referente ao profissional. A lista dos processos do profissional poderá ser salva nos formatos .pdf ou Excel.

Processo	Nome Profissional	Tipo Processo	Atividade	Situação	Entrada Credenc	Em posse de
2021000107	ACACIO RODRIGO MENTZ	Credenciamento Atividade	Instrutor Teórico	Deferido		
2021000106	ACACIO RODRIGO MENTZ	Renovação de Credenciamento	Instrutor Prático	Deferido		
2021000105	ACACIO RODRIGO MENTZ	Renovação de Credenciamento	Instrutor Prático	Cancelado		

Note que é possível filtrar os processos por tipo. Para isso, selecione "Tipo Processo", obtendo a relação de todos os processos de renovação de credenciamento ou alteração cadastral de escolaridade, por exemplo.

Processo	Nome	Tipo Processo	Atividade	Situação	Entrada Credenc
2021000107	ACACIO	Renovação de Credenciamento	Instrutor Teórico	Deferido	



Também é possível filtrar a situação atual do processo, selecionando “Situação”, podendo obter a relação de todos os processos deferidos ou em rascunho, por exemplo.

Processo	Nome	Atividade	Situação	Entrada Credenc
2021000107	ACACIO	Instrutor Teórico	Deferido	
2021000106	ACACIO	Instrutor Prático	Deferido	

Além disso, é possível fazer a busca do processo utilizando o número do processo (selecione “Processo”) ou através do nome do profissional (selecionando “Nome Profissional”) ou ainda por meio do documento de identificação do profissional (selecionando “Nº Documento”).

Processo	Nome Profissional	Tipo Processo	Atividade	Situação	Entrada Credenc
2021000107	ACACIO BODRIGO MENTZ	Credenciamento Atividade	Instrutor Teórico	Deferido	

Para consultar os detalhes de um processo, clique no número do processo que fica na coluna “Processo”.

Processo	Nome Profissional	Tipo Processo	Atividade	Situação	Entrada Credenc
2021000099	PEDRO HENRIQUE DE	Renovação de Credenciamento	Interprete de LIBRAS	Deferido	
2021000098	PEDRO HENRIQUE DE	Renovação de Credenciamento	Interprete de LIBRAS	Cancelado	

É possível consultar todo o processo, como documentos anexados, detalhes do pedido e o histórico completo, navegando pelas abas abaixo destacadas:

Lista de Documentos do Profissional			
Tipo de documento	Arquivos	Situação	Motivo
Requerimento Renovação de Credenciamento	Q Visualizar	Aprovado	
CERTIDAO NEGATIVA CRIMINAL FEDERAL	Q Visualizar	Aprovado	
Certidão Negativa Cível Just Estadual	Q Visualizar	Aprovado	
Certidão Negativa Cível e Criminal da Justiça Federal	Q Visualizar	Aprovado	

Para consultar o cadastro dos profissionais vinculados – Administrador de INF

- No menu, clique em “Profissional”. O sistema exibirá a lista de todos os profissionais vinculados ao Centro. Em seguida selecione o profissional desejado, clicando no número do documento, na coluna “Nº Documento”, conforme imagem abaixo:

- 🏠 Página inicial
- Processo**
- Processo Empresa
- Processo Profissional
- Empresa**
- Empresa
- Profissional**
- Profissional**

Lista de Profissionais

[Pesquisar](#) [Limpar](#)

Nº Documento: UF: CPF:

Nome: Situação Profissional:

Atividade: Situação Atividade:

Vencimento Atividade: Até: Cód. credor FPE:

E-mail:

Nº Documento	UF	Nome
9079	RS	PAULA DE SOUZA I
706	RS	PEDRO HENRIQUE
206	RS	ADRIANO

É possível consultar o cadastro navegando pelas abas em destaque, conforme a imagem que segue:

- 🏠 Página inicial
- Processo**
- Processo Empresa
- Processo Profissional
- Empresa**
- Empresa
- Profissional**
- Profissional

Consulta de Profissional - PAULA DE SOUZA

[Salvar](#) [Imprimir Extrato](#) [Fechar](#)

Geral | Atividades | Empresas | Pendências | Penalidades | Certificados | GAD-E

Dados Pessoais

Nome: * PAULA DE SOUZA

Nº Documento: * 9079 Doc.Oficial: Carteira de Identidade Civil

Órgão emissor: * SJS/II UF: * RS

CPF: * 829 Matrícula operador SOE: * 38



CAPÍTULO 2 – DOS PROCESSOS DO SISTEMA GEP

Através do sistema GEP – Gestão de Empresas e Profissionais – é possível solicitar diversos serviços ao Credenciamento sem a necessidade de envio de documentação em papel. A seguir, apresentamos os processos já disponíveis no sistema bem como orientações importantes ao processo.

Salve os documentos sempre em formato .pdf

Todos os documentos anexados ao processo devem estar salvos em formato .pdf:

- a) Salve como .pdf ao digitalizar ou
- b) Na opção Imprimir, troque a impressora para 'Salvar em PDF', 'Imprimir em PDF', 'PDF Creator', por exemplo. O documento não será impresso, mas salvo em formato .pdf.

Sobre assinaturas no GEP

Conforme Portaria DETRAN/RS n.º 344/2020, os processos GEP aceitarão as seguintes assinaturas em requerimentos, termo de adesão, declarações ou outros documentos exigidos:

- a) Assinaturas reconhecidas em Tabelionato, por autenticidade, firmadas diretamente no papel (assinar e autenticar no documento físico). Os documentos serão digitalizados (já assinados) e anexados ao processo GEP.
- b) Assinatura com certificação digital emitida por Autoridade Certificadora da ICP-Brasil, incluída no documento já digitalizado.
 - i. Digitalize o documento e salve em formato **.pdf**. Abra com o Acrobat Reader e utilize a opção 'Certificados' -> 'Assinar digitalmente';
 - ii. **Para as empresas**, orientamos a utilização da certificação digital da empresa (CNPJ), quando houver mais de 01 proprietário, ou CPF, quando único proprietário;
 - iii. **Para os profissionais**, será aceita a certificação digital do CPF.
- c) Os demais tipos de assinaturas previstos na Portaria ainda dependem de desenvolvimento do nosso sistema. Por isso, não estão disponíveis no momento.

Sobre os Requerimentos, Formulários, Termo de Adesão e Declarações

Fique atento aos processos que exigem Requerimentos, Formulários, Termos de Adesão e/ou Declarações, pois **é obrigatório que sejam utilizados exclusivamente os**



documentos gerados pelo sistema GEP, pois são os modelos oficiais da autarquia e estão permanentemente atualizados. Além disso, eles já vêm previamente preenchidos pelo sistema, sendo necessário apenas imprimir, assinar e anexar ao processo.

Sobre a guarda dos documentos encaminhados via GEP

É de responsabilidade do credenciado a guarda de todos dos documentos originais encaminhados ao Detran, via sistema GEP, podendo a autarquia solicitar estes documentos.

Para incluir, editar ou excluir e-mail e/ou telefone(s)

1. No Menu, escolha 'Empresa'. Após, clique no código da empresa.

	Código	CNPJ	CPF	Razão Social	Empresa
<input type="checkbox"/>	COD_EMP	00.000.000/0001-00		EMPRESA LTDA	

2. Na aba "Dados da Empresa":

Dados da Empresa | Profissionais | Penalidades | Pendências

3. No grupo Contatos:

Dados da Empresa | Profissionais | Penalidades | Pendências | Atividades | Pátios | GAD-E

Dados da Empresa

Código: []
 Tipo Empresa: * []
 Situação: []
 Razão Social: * []
 Nome Fantasia: []
 CNPJ: * []
 Inscrição Estadual: []
 Vencimento Credenciamento: * 08/12/2021
 Vencimento Regularidade Anual: * 30/04/2021
 Vencimento GAD-E: * 20/04/2021

Contatos

E-mail

E-mail Comercial: * []

Telefone

Fone: * [] Exibir no Site: Adicionar

Fone	Exibir no Site	Msg Texto	Ações
(51) 99999-9999	Sim	WhatsApp	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
(51) 0000-0000	Sim	Telegram, WhatsApp	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

a. Para alterar o e-mail comercial:

- i. Apague o e-mail existente, digite o novo e clique em Salvar.

b. Para adicionar um telefone:

- i. Informe o número no campo.
- ii. Caso queira que seja exibido no site do DetranRS, marque a caixinha indicada pela seta.
- iii. Clique em Adicionar.

c. Para Alterar a ordem de apresentação dos telefones:

- i. Selecione o telefone e arraste para a posição desejada

Telefone

Fone: * [] Exibir no Site: Adicionar

Fone	Exibir no Site
(51) 0000-0000	Sim
(51) 99999-9999	Sim

→

Fone	Exibir no Site
(51) 0000-0000	Sim
(51) 99999-9999	Sim

d. Para Editar o telefone:

- i. Clique no "Lápis". Será habilitada a edição dos dados do telefone.

Telefone

Fone: * [] Exibir no Site: Adicionar

Fone	Exibir no Site	Msg Texto	Ações
(51) 0000-0000	Sim	Telegram, WhatsApp	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
(51) 99999-9999	Sim	WhatsApp	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

- ii. Será possível alterar o número do telefone.
- iii. Exibir ou não no site do DetranRS

- iv. Informar se o telefone tem, por exemplo, “Whatsapp”. Pode ser marcada mais de 01 opção. Caso você tenha marcado para ‘Exibir no site’, estas informações também constarão no site.

Fone	Exibir no Site	Msg Texto	Ações
(51) 0000-0000	Sim	Seleção	X ✓
(51) 99999-9999	Sim		X ✓

Seleção

- WhatsApp
- Telegram
- SMS

e. Para excluir um telefone:

- i. Clique no “X” indicado.

Fone	Exibir no Site	Msg Texto	Ações
(51) 0000-0000	Sim	Telegram, WhatsApp	X ✓
(51) 99999-9999	Sim	WhatsApp	X ✓

Senhas dos Administradores da INF: renovar prazo ou inicializar a senha

1. No Menu, escolha ‘Empresa’. Após, clique no código da empresa.

Menu: Empresa (selecionado), Processo, Profissional, Profissional, Processo, Recredenciamento, Regularidade Anual

Formulário de busca: Código, CNPJ, CPF, Razão Social, Nome Fantasia, Tipo Empresa, Situação, E-mail

Código	CNPJ	CPF	Razão Social	Empresa
COD_EMP	00.000.000/0001-00		EMPRESA LTDA	

[Exibindo de 1 a 2 no total]

0 Empresas Selecionadas

2. Para renovar prazo (**Prazo do usuário expirou**) ou inicializar a senha de um Administrador (um Administrador pode reiniciar a senha do outro).
- a. Selecione a aba “Profissional”.

Dados da Empresa **Profissionais** Penalidades Pendências Incorporadas

- b. Selecione o profissional (1). Pode selecionar quanto forem necessários.
- c. Para renovar prazo, clique no botão (2).
- d. Para Reinicializar a senha, clique no botão (3). O sistema enviará a senha para o e-mail pessoal cadastrado no sistema. Lembramos que a senha é pessoal e intransferível (não pode ser utilizada por terceiros).
- e. **Sugestão: ao reiniciar senha, clique sempre em Renovar prazo e em Inicializar senha.**

Para solicitar vinculação de profissional – Administrador de INF

Lembrando que a INF poderá vincular, **no máximo, 04 Administradores da INF - RECONET.**

1. No Menu, escolha 'Processo'. Clique em 'Novo'. Escolha 'Vinculação de Profissional' e clique em 'Avançar'.

- a. Informe o RG ou o CPF do profissional e clique em 'Localizar Profissional'.

- b. **Caso o profissional seja localizado, mas não possua a atividade** para a qual está sendo vinculado, clique em 'Nova Atividade' (1), selecione a atividade – **Administrador de INF** (2) e clique em Salvar (3).

- c. **Caso o profissional não seja localizado**, será necessário fazer a inclusão:

- Clique em 'Incluir Profissional', digite o RG e o CPF e clique em Avançar:
- Preencha os dados exigidos, selecione a atividade e clique em 'Salvar Profissional':

- O profissional passará a constar na lista como localizado.
- Selecione o profissional e a atividade desejada e clique em 'Gerar Solicitação':

Profissional

Para prosseguir, selecione o profissional substituto e clique em "Gerar Processo"

Nome Profissional	Atividade	Situação	Credenc	Reg Anual	GAD-E
	Responsável Técnico de CDV	Cadastrada			

[Nova Atividade](#)

d. **Caso o profissional seja localizado e já possua a atividade**, selecione a atividade que deseja vincular.

- i. Confira e corrija dados como telefone, e-mail e endereço.
- ii. Clique em 'Gerar Solicitação':

Solicitação de Vinculação de Profissional

Gerar Solicitação Fechar

Nro Documento: UF: RS CPF:

Nome:

Atividades do profissional

Atividade	Situação	Credenc	Reg Anual	GAD-E
Instrutor Prático	Homologada	16/11/2017	16/11/2018	16/11/2017

Para prosseguir, selecione uma atividade e clique em "Gerar Solicitação".

Contatos

Data Nascimento:

Telefone: S1 Celular:

E-mail:

Escolaridade

Escolaridade: UF: RS

Instituição:

Data conclusão:

Endereço

CEP:* Tipo Logradouro:

Logradouro:* Número:

Complemento: Bairro:*

Município:* UF:*

e. Clique em 'GerarDoc' para gerar o Requerimento de Vinculação.

2. Clique na aba 'Documentos'.

3. Na coluna 'GerarDoc', você terá acesso ao:

a. Requerimento de vinculação do profissional.

i. Imprima, assine (o responsável pela empresa e o profissional).

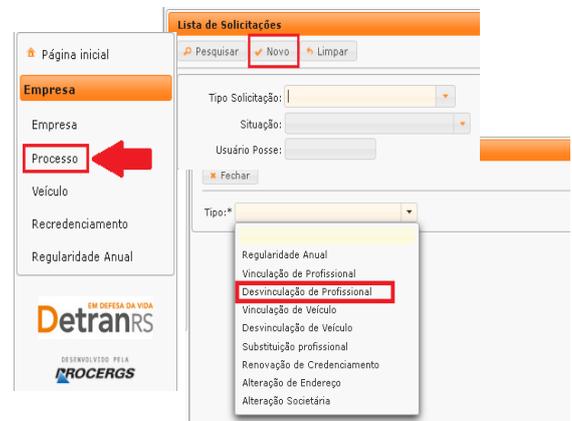
IMPORTANTE: Utilize EXCLUSIVAMENTE o Requerimento gerado pelo sistema GEP, pois é o modelo oficial da autarquia e está permanentemente atualizado. Além disso, ele já vem previamente preenchido pelo sistema, sendo necessário apenas imprimir, assinar e anexar ao processo.

4. Anexe os documentos exigidos e clique em 'Enviar Credenciamento'.

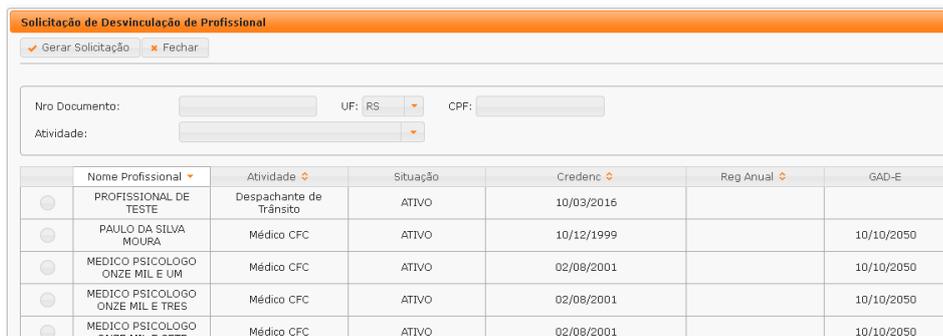


Para solicitar desvinculação de profissional – Administrador de INF

- No Menu, escolha 'Processo'. Clique em 'Novo'. Escolha 'Desvinculação de Profissional' e clique em 'Avançar'.



- O GEP apresentará a lista de profissionais da empresa. Selecione o profissional que deseja desvincular.



- Clique em Gerar Solicitação.
- Na coluna 'GerarDoc', você terá acesso ao:
 - Requerimento de desvinculação do profissional.
 - Imprima, assine e anexe.



IMPORTANTE: Utilize **EXCLUSIVAMENTE** o Requerimento gerado pelo sistema GEP, pois é o modelo oficial da autarquia e está permanentemente atualizado. Além disso, ele já vem previamente preenchido pelo sistema, sendo necessário apenas imprimir, assinar e anexar ao processo.

5. Clique em 'Enviar Credenciamento'.

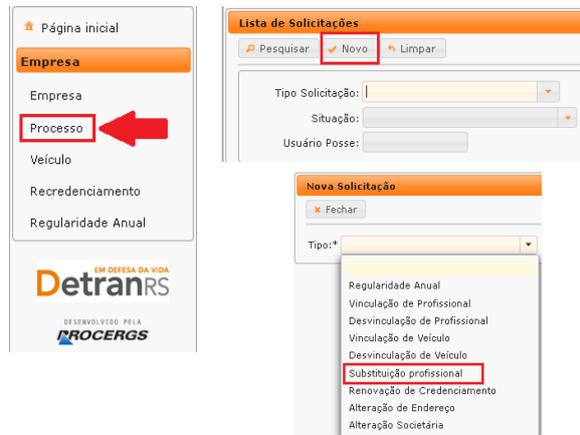
Para solicitar substituição de profissional – Administrador de INF

Em se tratando de recursos humanos, a Instituição Credora – INF precisa ter vinculado pelo menos 01 Administrador RECONET para permanecer homologada. Sem ter o mínimo deste profissional a empresa será automaticamente bloqueada até que seja vinculado um substituto devidamente cadastrado.

Para evitar este tipo de bloqueio foi desenvolvido o processo de Substituição Profissional. Possibilita que a Instituição Credora, em um único processo **desvincule o profissional que sai da empresa e já vincule seu substituto**.

Para isto, basta seguir o passo a passo.

1. No Menu, escolha 'Processo'.
Clique em 'Novo'. Escolha 'Substituição Profissional' e clique em 'Avançar'.



2. Selecione o profissional a ser substituído e clique em 'Avançar'.



3. Informe o RG ou o CPF do substituto e clique em 'Localizar Profissional'.

- a. **Caso o profissional seja localizado, mas não possua a atividade** para a qual está sendo vinculado, clique em 'Nova Atividade' (1), selecione a atividade (2) e clique em Salvar (3).

- b. **Caso o profissional não seja localizado**, será necessário fazer a inclusão:

- a. Clique em 'Incluir Profissional', digite o RG e o CPF e clique em Avançar:

- b. Preencha os dados exigidos, selecione a atividade e clique em 'Salvar Profissional':

Inclusão Profissional

Tipo Documento: Carteira de Identidade Civil Orgão Emissor: DSR/RS

Nome: *
Data Nascimento: * Emancipado:
Telefone: Celular:
E-mail*:

Escolaridade
Escolaridade:
Instituição: UF:
Data conclusão:

Endereço
CEP:* Logradouro:* Tipo Logradouro:
Complemento: Número:
Município:* Bairro:* UF:*

Atividade: *
Gerente de CDV
Responsável Técnico de CDV

c. O profissional passará a constar na lista como localizado.

d. Selecione o profissional e a atividade desejada e clique em 'Gerar Solicitação':

Profissional Substituto

Para prosseguir, selecione o profissional substituto e clique em "Gerar Processo"

	Nome Profissional	Atividade	Situação	Credenc	Reg Anual	GAD-E
<input checked="" type="radio"/>		Responsável Técnico de CDV	Cadastrada			

Nova Atividade

e. **Caso o profissional seja localizado**, selecione a atividade desejada e clique em 'Gerar Solicitação':

Solicitação de Substituição de Profissional

Gerar Solicitação Fechar

Profissional a ser substituído
Profissional:
Atividade:

Profissional Substituto
Doc. Identidade: UF: RS CPF: Localizar Profissional
Nome:

Profissional Substituto
Para prosseguir, selecione o profissional substituto e clique em "Gerar Solicitação"

	Nome Profissional	Atividade	Situação	Credenc	Reg Anual	GAD-E
<input checked="" type="radio"/>		Diretor Geral CFC	Homologada	28/04/2016	30/06/2020	31/03/2020

- Clique em 'GerarDoc' para gerar o Requerimento de Desvinculação.
- Na outra linha, clique novamente em 'GerarDoc' para gerar o Requerimento de Vinculação do novo profissional.
- Assinados os requerimentos, anexe.



IMPORTANTE: Utilize EXCLUSIVAMENTE os Requerimentos gerados pelo sistema GEP, pois são os modelos oficiais da autarquia e estão permanentemente atualizados. Além disso, eles já vêm previamente preenchidos pelo sistema, sendo necessário apenas imprimir, assinar e anexar ao processo.

7. Ao anexar todos os documentos exigidos, clique em 'Enviar Credenciamento'.

Edição Solicitação - Substituição profissional - Processo: 2020001437

Enviar Credenciamento Cancelar Solicitação Exportar Docs Fechar

Geral Documentos Histórico

Ação solicitada: Desvincular							
Documentos Profissional	Ações	Situação	Motivo	Onde Retirar	Modelo	Gerar Doc	
	+ Escolher Arquivo	Não Informado					

Ação solicitada: Vincular							
Documentos Profissional	Ações	Situação	Motivo	Onde Retirar	Modelo	Gerar Doc	
	+ Escolher Arquivo	Não Informado					