

RELATÓRIO DE AÇÕES 2020

RELATORIO2020.DETTRAN.RS.GOV.BR

EM DEFESA DA VIDA
DetranRS



#DETRANRSMAISDIGITAL

SUMÁRIO



03

PALAVRA DA GESTÃO

06

PERFIL INSTITUCIONAL

07

DETRANRS EM
NÚMEROS

09

REALIZAÇÕES 2020

30

CAMPANHAS 2020

EXPEDIENTE

PRODUÇÃO DE CONTEÚDO:
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO
SOCIAL

COORDENAÇÃO:
EDUARDO AUGUSTO MANICA

REDAÇÃO:
ANA LÚCIA JODELIS, LETÍCIA
SIELECKI, MARCIA UHRY
BOEIRA, MARIANA TOCHETTO,
MARTHA POSTIGLIONE, ROSE
SCHAMES, THYELE LA ROSA

LAYOUT:
ALANA BAUER LACERDA

PALAVRA DA GESTÃO

2020 foi um ano desafiador para todos nós. Especialmente na gestão pública, precisamos ser rápidos, criativos e muito cirúrgicos para atender a população da melhor maneira possível sem descuidar da segurança.

Medidas importantes foram tomadas para facilitar o acesso aos serviços do DetranRS. Algumas delas ficarão como uma herança positiva desses tempos difíceis, como a ampliação da modalidade digital e a possibilidade de escolher o município para realizar emplacamentos, transferências, dentre outros. Isso contribuirá para que os CRVAs melhorem seu atendimento e infraestrutura para reter o público do seu município e atrair pessoas de outras cidades.

O ano da pandemia também foi um ano de importantes mudanças na legislação, que colocaram a comunidade do trânsito em alerta. O aumento da pontuação para a suspensão do direito de dirigir preocupou-nos sobremaneira e teremos que achar formas para não retroceder nos avanços conquistados nos últimos anos.

A quarentena resultou em uma espantosa queda da acidentalidade. Abril teve o menor número de mortes no trânsito da série histórica. Infelizmente, o motivo para isso não é de comemoração. Mas a redução dos acidentes poupou também vidas que puderam utilizar leitos hospitalares não ocupados por vítimas de trânsito.

Acreditamos que o coronavírus trouxe uma reflexão profunda sobre a vulnerabilidade da vida. As pessoas estão mais cuidadosas, mais cautelosas, também no trânsito. E esperamos que esse sentimento persista quando tudo isso passar e possamos circular livremente pelas ruas.

ENIO BACCI
DIRETOR-GERAL



PALAVRA DA GESTÃO

Esse ano de pandemia foi tempo de colocar à prova algumas experiências que já estavam em gestação no DetranRS. A principal delas foi o trabalho remoto. Com o isolamento social, estendemos para grande parte dos servidores o que já vinha sendo implementado com sucesso dentro da Autarquia. Por isso, a adaptação foi menos traumática e pudemos aprender ainda mais com essa nova modalidade de trabalho.

Iniciamos também nesse ano, ainda antes da pandemia, um programa interno de inovação. Um grupo de trabalho foi criado e os *DetTalks* trouxeram palestrantes para estimular os servidores a pensarem “fora da caixa” e trazerem soluções diferentes para facilitar cada vez mais a vida do cidadão.

Paralelamente, começamos a medir a qualidade dos serviços prestados pelos nossos centros credenciados. Os resultados foram animadores. No primeiro semestre, 20 mil usuários responderam à pergunta “de zero a dez, quanto recomendaria o serviço utilizado”, e a média ficou em 8,8. A meta agora é aumentar a participação da população na avaliação.



MARCELO SOLETTI

DIRETOR-GERAL ADJUNTO



DIZA GONZAGA

DIRETORA INSTITUCIONAL

Nesse ano em que todos fomos surpreendidos pela Covid-19, a Diretoria Institucional teve que se reinventar e revisar processos que já estavam incorporados à rotina, criando novas formas para atender os cidadãos com agilidade e eficiência.

Foi um ano desafiador, mas nos sentimos gratificados, pois apesar das dificuldades, conseguimos realizar projetos e superamos metas que tínhamos programado para um ano comum. A Escola Pública de Trânsito, que planejamos abrir suas portas fisicamente no início do ano, teve que, em pouco tempo, superar dificuldades e iniciar seu trabalho de forma online. E hoje já é uma realidade. Foram milhares de gaúchos contemplados nesse primeiro ano com cursos e workshops.

A Central de Serviços inovou com a apresentação de condutor, a defesa de infrações e os processos de suspensão e cassação, que passaram a poder ser feitos online. Também tivemos o lançamento do SNE, que, além de facilitar a vida dos cidadãos, possibilita descontos de até 40% nas multas. A Balada Segura passou a atuar também de forma preventiva com medição de temperatura na prevenção à Covid -19.

Realizações só foram possíveis com o comprometimento de uma equipe aguerrida e competente que não mediu esforços para aproximar ainda mais o Detran dos gaúchos.

PALAVRA DA GESTÃO



FÁBIO SANTOS
DIRETOR TÉCNICO

Encerramos 2020 exaustos, mas com a certeza de que fizemos nosso melhor para minimizar os impactos da pandemia. Foram quase dois meses de paralisação das atividades, seguidos de um retorno cheio de restrições e limitações, sempre atentando às normas governamentais e à segurança da população gaúcha.

Precisamos adotar uma série de medidas emergenciais para amenizar o impacto na prestação dos serviços, especialmente na área de exames de direção, porque sabemos que a CNH é fundamental na vida das pessoas.

Já vínhamos numa linha de evolução tecnológica e virtualização dos serviços. Com muito afincamento de todos os envolvidos, e priorizando alguns projetos que já estavam em andamento, foi possível a realização de uma grande parte de serviços sem que o usuário precisasse sair de casa.

E esse é um caminho que está sendo traçado, a cada dia que passa, de forma mais veloz, revolucionando a forma pela qual o DetranRS se relaciona com o cidadão.

Em tempos normais ou de pandemia, uma das maiores preocupações do DetranRS é com a transparência. Buscamos sempre disponibilizar da forma mais acessível possível dados financeiros e estatísticos, que possam estar ao alcance de um clique de qualquer interessado.

Em 2020, tivemos o reconhecimento desse esforço. Pesquisa realizada pelo Observatório Nacional de Segurança Viária em parceria com a Universidade Federal do Paraná elegeu o Detran do Rio Grande do Sul como o mais transparente do país. Ao lado do Paraná, a Autarquia gaúcha obteve a melhor média entre os 27 departamentos estaduais de trânsito.

Falar em transparência de órgãos públicos pode parecer básico, mas o país ainda engatinha nesse sentido. Nossa intenção é qualificar cada vez mais as informações disponibilizadas e ser referência, não somente entre os Detrans, mas entre órgãos públicos no geral.

Não posso esquecer de mencionar, ainda, os processos internos com foco na virtualização para melhor atendimento às demandas da Autarquia.



INAJARA ROSA
DIRETORA ADMINISTRATIVA E
FINANCEIRA

PERFIL INSTITUCIONAL

QUEM SOMOS

Somos uma Autarquia instituída pela Lei Estadual nº 10.847/96, vinculada à Secretaria da Segurança Pública. Nossa Missão é "promover a gestão do trânsito com qualidade, ética e transparência, educando os cidadãos e fazendo cumprir as normas em defesa da vida". Pensando no futuro, a Visão que norteia nosso trabalho é "ser reconhecido pela excelência na gestão de trânsito e na prestação de serviços, com responsabilidade socioambiental".

O QUE FAZEMOS

O Código de Trânsito Brasileiro (CTB) define nossas competências no Sistema Nacional de Trânsito. Temos como dever gerenciar, fiscalizar, controlar e executar as atividades de trânsito. Atuamos desde a educação do pedestre até a formação e reciclagem do condutor; controlamos toda a vida útil do veículo - desde o registro do veículo até a desmontagem ou reciclagem; e exercemos a fiscalização e aplicação das penalidades previstas em lei - entre outras.

COMO NOS ESTRUTURAMOS

Nossa organização interna está alicerçada em quatro diretorias: Direção-Geral, Diretoria Técnica, Diretoria Administrativa e Financeira e Diretoria Institucional. Determinadas atividades são delegadas a 1,8 mil empresas credenciadas, que seguem nossas normas e orientações. São os Centros de Formação de Condutores, de Registro de Veículos, de Remoção e Depósito, de Desmanche de Veículos, e as Estampadoras de Placas de Veículos.

PARA QUEM TRABALHAMOS

Para o cidadão do Estado do Rio Grande do Sul. Nosso dever é cuidar de um universo de 7 milhões de veículos e 11 milhões de pessoas circulando a pé, de bicicleta, skate, moto, carro, ônibus, caminhão... Com sede em Porto Alegre, oferecemos serviços voltados ao cidadão em nossas unidades TudoFácil, na Capital. A aplicação de exames teóricos de habilitação acontece de forma regionalizada, com salas em Porto Alegre, Alegrete, Caxias do Sul, Passo Fundo, Pelotas, Santa Maria e Santo Ângelo.

DETRANRS EM NÚMEROS

SERVIDORES:

764

**PROFISSIONAIS
CREDENCIADOS:**

12.490

**EMPRESAS
CREDENCIADAS:**

1.880

**MUNICÍPIOS
COM EMPRESAS
CREDENCIADAS:**

258

PROVAS PRÁTICAS: 288.831
PROVAS TEÓRICAS: 205.375

DETRANRS EM NÚMEROS

CNHS EMITIDAS:

983.967

PIDS:

5.686

CRV / CRLV:

1.339.582

CRLV LICENCIAMENTO:

4.608.490

**SUCATAS VEICULARES RECICLADAS
EM 2020: 7.826**

**SUCATAS VEICULARES ARREMATADAS
EM LEILÕES DE 2020: 11.088**

REALIZAÇÕES EM 2020



IMPLANTAÇÃO DO LEILÃO VIRTUAL





LEILÕES VIRTUAIS

O ano de 2020 foi atípico por conta da pandemia do coronavírus, porém o DetranRS conseguiu driblar muitas dificuldades graças à virtualização de alguns serviços. No caso dos leilões de veículos e peças, o ganho foi surpreendente. Mesmo com um número de veículos vendidos menor do que em anos anteriores, 2020 fechará com o maior valor obtido pelo DetranRS em arrematações até hoje: acima de R\$ 35,9 milhões.

Foram realizados 21 eventos online, além dos seis presenciais antes da pandemia. Virtualmente, foram 15.188 veículos leiloados e R\$ 30,7 milhões arrecadados, além dos 3.900 veículos arrematados presencialmente, rendendo R\$ 5,2 milhões.

Os 81 leiloeiros credenciados que constam na Portaria DetranRS nº 177/2020 participam por meio de rodízio, obedecendo rigorosamente à listagem em andamento, e o ingresso de novos participantes só ocorre após o fim dessa lista.

Em razão dos resultados alcançados, da receptividade dos arrematantes e do retorno recebido da maioria dos CRDs, o DetranRS deverá manter preferencialmente o formato virtual dos leilões, sempre em busca de aprimoramentos para melhores resultados.

5 [Buscar Serviços ao Cidadão](#)

CENTRAL DE SERVIÇOS

[Acessar todos serviços](#)

Agilidade significa

Tempo não importa





NOVAS FUNCIONALIDADES

Oferecer cada vez mais serviços que possam ser realizados pela internet, de maneira fácil, prática e economizando recursos. Com este objetivo, o DetranRS qualifica constantemente sua Central de Serviços, acessível por meio do portal detran.rs.gov.br.

Em 2020 passou a ser possível fazer eletronicamente, na Central de Serviços, a apresentação de condutor que cometeu infração de trânsito, assim como a interposição de defesa para processos de suspensão e cassação da habilitação.

Já são quinze serviços disponíveis na Central. Saiba mais sobre todos os serviços que podem ser realizados por qualquer computador, tablet ou celular com acesso à internet em detran.rs.gov.br/servicos-digitais.



ESCOLA PÚBLICA DE TRÂNSITO





**ESCOLA
PÚBLICA
DE TRÂNSITO**
A Escola da Vida.

UMA ESCOLA INTERATIVA

Anunciada em setembro de 2019 pelo governador Eduardo Leite com o objetivo de ser um espaço físico completo, a Escola Pública de Trânsito do DetranRS precisou adaptar-se ao novo normal. No final de março, com o início do distanciamento social, começou a ser planejada a sua versão online, que foi desenvolvida em tempo recorde.

No segundo semestre, a Escola Pública de Trânsito Online já oferecia cursos gratuitos para diversos públicos, além de um site recheado de material de apoio pedagógico em diversos formatos: vídeos, podcasts, revista, todos produzidos internamente por uma equipe multidisciplinar.

Antenada com o espírito da nossa época, a Escola apostou na interatividade. O perfil no Instagram [@escoladetranrs](#) é uma das principais ferramentas para atingir um público cada vez mais conectado.

Em menos de seis meses, a Escola recebeu mais de 2.700 alunos, em 21 edições de cursos voltados para servidores, credenciados e público em geral.

PROVAS TEÓRICAS E PRÁTICAS





MEDIDAS EMERGENCIAIS

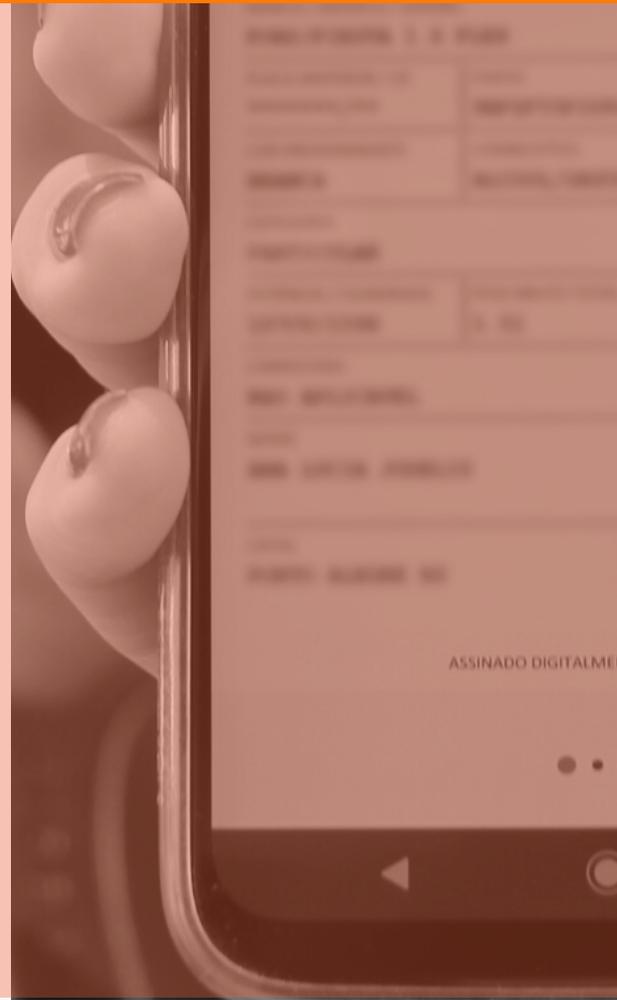
Devido à pandemia, inúmeras restrições foram necessárias para garantir a segurança de todos. A adoção de protocolos de higienização e distanciamento mínimo obrigatório foram exigidos para minimizar o risco de contágio do novo coronavírus. Nos serviços de habilitação, como consequência, a etapa de exames foi fortemente impactada, pois o número de vagas precisou ser reduzido para garantir tempo para higienização de veículos, no caso das práticas, e distanciamento entre os alunos, nas teóricas.

Diversas medidas emergenciais foram adotadas pelo DetranRS para manter as agendas disponíveis e ampliar o número de vagas, visando desafogar a demanda reprimida. Forças-tarefas de exames teóricos e também exames práticos, abertura de salas

temporárias para atendimentos de alunos de Porto Alegre e Região Metropolitana, bem como melhor gestão dos recursos humanos, com a realocação de servidores de atividades internas para a aplicação de exames, e adiamento de férias de examinadores.

Outra novidade foi o projeto piloto que possibilita que o candidato em processo de habilitação realize a prova teórica eletrônica na sede do seu CFC com a supervisão remota do fiscal do DetranRS (tudo via internet). Até o fim de dezembro, 30 CFCs já haviam aderido ao projeto, permitindo a aplicação de mais de 7,1 mil provas nesse formato.

CRLV DIGITAL





NA PALMA DA MÃO

No dia 31 de julho de 2020 o DetranRS imprimiu o último Certificado de Registro de Licenciamento de Veículo (CRLV) em papel-moeda. O documento, de porte obrigatório, atesta que o veículo está licenciado para rodar no ano em questão.

Desde agosto, portanto, o documento não é mais enviado por correio. O proprietário agora tem como opções: baixar a versão digital (CRLV-e) no celular ou, se preferir, imprimir o próprio documento em casa em folha normal.

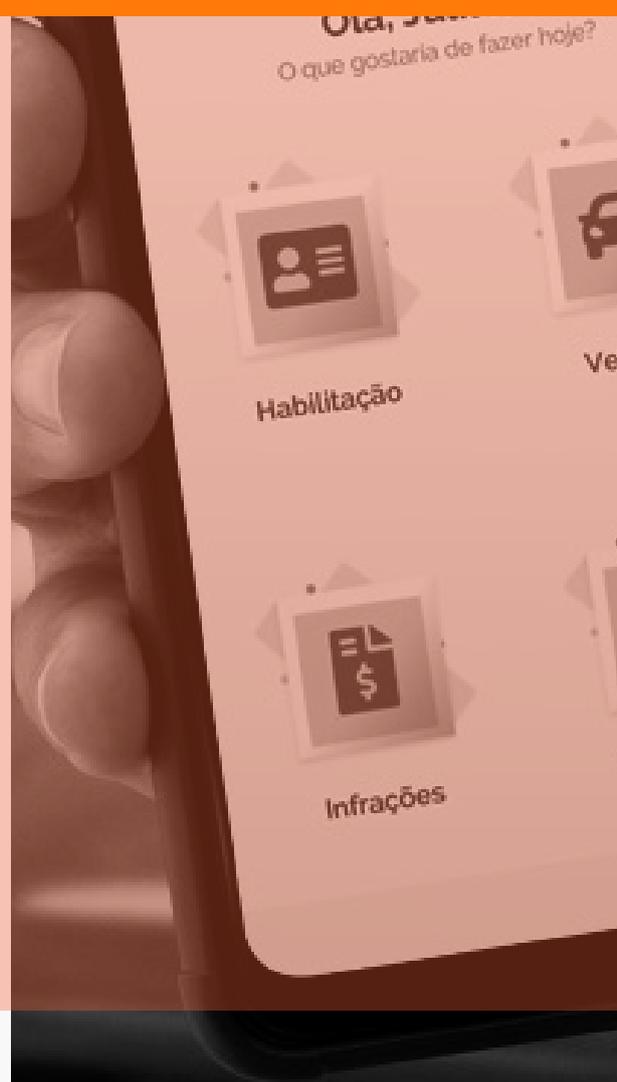
Além de não precisar esperar a entrega do papel de cor verde pelos correios, o proprietário pode compartilhar o documento digital com todos que dirigem o veículo.

O CRLV digital pode ser gerado no aplicativo Carteira Digital de Trânsito (CDT), junto com a Carteira Nacional de Habilitação (CNH).

Se preferir imprimir, basta acessar a Central de Serviços do DetranRS, o Portal de Serviços do Denatran ou procurar um CRVA ou um despachante.

O CRLV digital já é um sucesso de adesão no RS, significando uma comodidade para o motorista gaúcho. A versão eletrônica traz todas as informações do documento impresso e tem a mesma validade jurídica do CRLV físico e para fins de cumprimento da obrigatoriedade de porte.

SISTEMA DE NOTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (SNE)





NOTIFICAÇÃO ELETRÔNICA

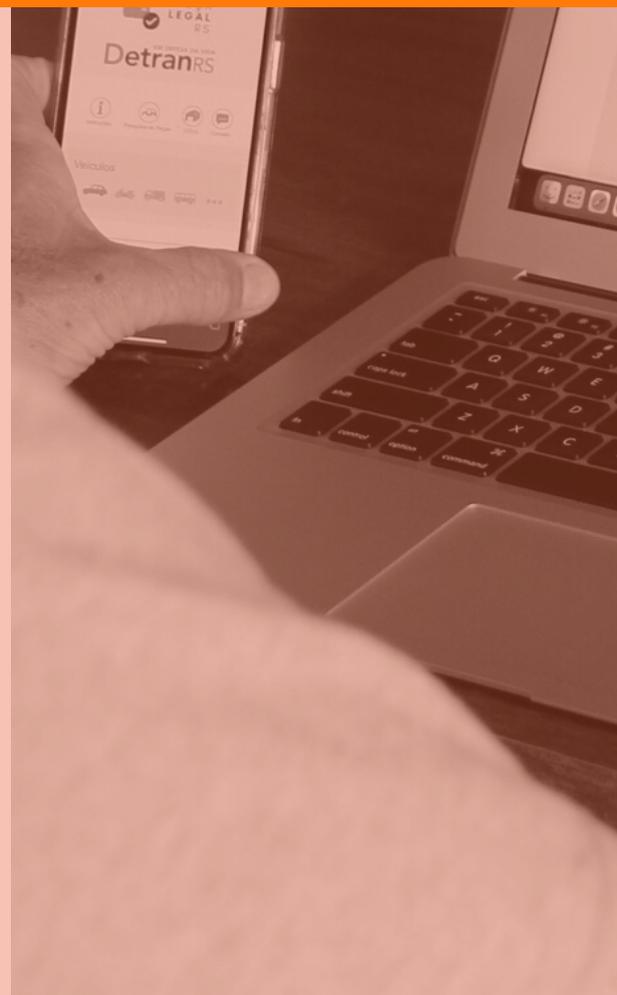
Proprietários e condutores de veículos do Rio Grande do Sul podem, desde o dia 1º de dezembro de 2020, receber suas notificações de infrações e multas de trânsito diretamente no celular.

O Detran gaúcho aderiu ao Sistema de Notificação Eletrônica (SNE) do Denatran, que permite maior agilidade no processo e garante a possibilidade de pagamento das multas com até 40% de desconto, caso o infrator renuncie à apresentação de defesa e interposição de recurso da autuação.

O desconto vale para infrações cometidas a partir do dia 1º de dezembro e desde que o proprietário do veículo ou o condutor já tenham o aplicativo Carteira Digital de Trânsito no smartphone, com a opção de recebimento de notificação no formato eletrônico ativada.

Para utilizar o sistema, basta habilitar a opção "Aderir ao SNE" no aplicativo Carteira Digital de Trânsito (CDT), o mesmo utilizado para a CNH digital e para o CRLV-e. Depois, é necessário habilitar a opção para recebimento das notificações apenas pelo celular, e não mais por correspondência. Saiba mais em detran.rs.gov.br/multa-com-40-de-desconto.

PEÇA LEGAL





ESTOQUE DE PEÇAS ONLINE

Quem busca peças usadas para seu veículo agora conta com uma ferramenta oficial do DetranRS. O site *Peça Legal RS* permite pesquisar o estoque de peças automotivas disponível nos Centros de Desmanche de Veículos (CDVs) credenciados e legalizados.

Ao comprar uma peça em um CDV credenciado, o cidadão contribui para a queda dos índices de furto e roubo de veículos com fins de desmanche, pois o material ofertado tem procedência comprovada devido à rastreabilidade de sua origem.

Além disso, são respeitados critérios técnicos de segurança e normas ambientais para seleção das peças comercializadas, que passam por criterioso controle de qualidade.

Visite o site no endereço detran.rs.gov.br/pecalegal.

PAGAMENTO COM CARTÃO EM BLITZE





QUITAÇÃO DE DÉBITOS NA BLITZ

A quitação de débitos referentes ao licenciamento do veículo no local da blitz já é uma realidade. O DetranRS implementou essa possibilidade em suas operações de fiscalização da Balada Segura em Porto Alegre.

A opção, prevista na Lei Estadual n.º 15.514/2020, que cria o *Programa Veículo Legal*, não evita a multa por um eventual licenciamento atrasado. Porém, se a opção de pagamento com cartão estiver disponível e essa for a única irregularidade, o veículo não será guinchado, poupando o proprietário do pagamento de remoção, diárias em depósito e o desconforto de ter seu carro apreendido.

Para estender a opção aos demais órgãos de fiscalização – municípios conveniados à Balada Segura, órgãos de trânsito municipais e estaduais -, o DetranRS disponibilizou a lista das empresas cadastradas para os órgãos interessados.



BALADA SEGURA NA LUTA CONTRA A COVID-19





PREVENÇÃO À COVID-19

No período de maio a dezembro, em virtude da pandemia, a Balada Segura atuou com ênfase nos cuidados e proteção à vida no combate ao coronavírus. As ações ocorreram com parceria entre DetranRS, Polícia Civil, Brigada Militar, EPTC, guardas municipais e prefeituras.

Durante as blitzes ocorreu medição da temperatura, distribuição de máscaras de proteção, entrega de material informativo, além de orientação a motoristas e passageiros sobre os cuidados em relação à pandemia, importância do distanciamento social, do uso da máscara e dos cuidados de higiene.

Foram quase 19 mil pessoas abordadas nas blitzes educativas, que ocorreram nas cidades de Porto Alegre, Alvorada, Eldorado do Sul, Esteio, Guaíba, Rio Pardo e Sapucaia do Sul.



FIM DA CIRCUNSCRIÇÃO DOS CRVAs





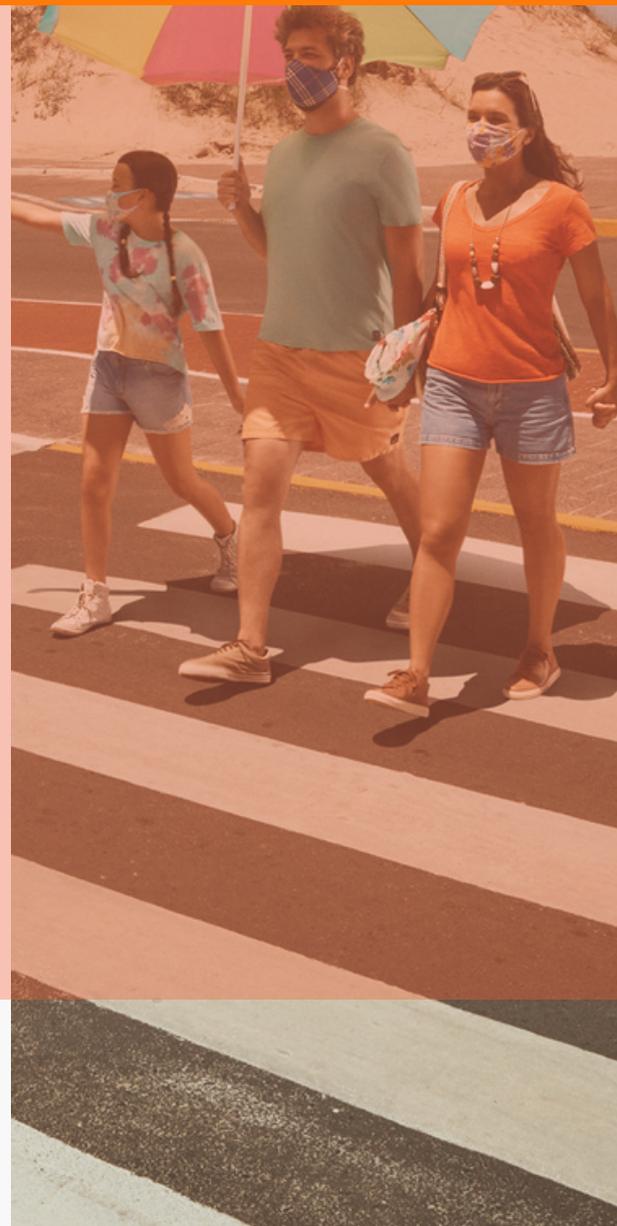
EM QUALQUER CRVA

Desde o início de agosto, os gaúchos podem escolher o município para realizar serviços de registro de veículos. Para facilitar o acesso do cidadão durante a pandemia do novo coronavírus, o DetranRS retirou a restrição de que só pudessem ser realizados no município ou na região de domicílio do proprietário do veículo.

Primeiro emplacamento, transferência de propriedade, alteração de endereço e todos aqueles relativos ao registro do veículo podem ser feitos em qualquer Centro de Registro de Veículos Automotores (CRVA) do Estado, conforme preferência e comodidade.

A mudança trouxe mais opções à população, que passa a ter liberdade para realizar os serviços onde quiser, seja em um município vizinho ou até mesmo em outra região do RS. Por extensão, essa medida vai contribuir para que os CRVAs melhorem o atendimento e a infraestrutura disponibilizada ao cidadão, buscando o público do seu município e atraindo pessoas de outras cidades.

CAMPANHAS 2020





DISTÂNCIA SALVA, NO TRÂNSITO E NA VIDA

No contexto atípico do ano de 2020, o DetranRS lançou em junho a campanha *Distância Salva - No Trânsito e na Vida*, do Movimento Empatia no Trânsito. A ação, composta por peças de mídia para redes sociais, um spot para rádio e um comercial para televisão, trouxe o universo do trânsito para o atual momento de pandemia.

Elaborada pelas agências Global e Centro, teve duração de cerca de dois meses e abordou um dos comportamentos de risco que mais resultam em acidentes: a falta de distanciamento entre os veículos ou entre um veículo e o pedestre. Essa distância, tão necessária no trânsito, foi comparada à necessidade de manter distanciamento social e resguardo nesses tempos.

Com uma estética que trouxe as máscaras pela primeira vez à cena dos comerciais do DetranRS, a campanha fez uma conexão direta entre a recomendação de trânsito e os protocolos de segurança e de saúde. Pessoas em suas casas, resguardadas. Pessoas nas ruas, em distanciamento recomendado.

Assim como o distanciamento social é fundamental para a preservação da vida, o DetranRS lembrou que, no trânsito, manter distância segura em relação aos outros veículos e pedestres também pode salvar muitas vidas. Distância salva, no trânsito e na vida.



SERVIÇOS DIGITAIS E CRLV-E

Um ano marcado por diversas ações de virtualização dos processos e serviços do DetranRS foi encerrado com o início de uma campanha sobre esse tema. Um Detran mais digital foi apresentado ao cidadão, em sintonia com o que o momento que estamos vivendo exige. Mais agilidade e praticidade na hora de realizar os serviços.

A campanha de serviços digitais deu enfoque para a chegada do CRLV-e, o documento digital do veículo. Acostumados a receber o papel do licenciamento do seu veículo pelo correio, os proprietários precisavam ser informados e instruídos sobre essa mudança. “Agora o documento anual do seu veículo é digital” foi o recado inicialmente dado pela campanha que lançou em dezembro o primeiro comercial. Além da peça para televisão foram divulgadas peças em jornais, rádio e redes sociais.

Na sequência, foram destacados alguns serviços do DetranRS que hoje podem ser totalmente realizados na Central de Serviços, acessada através do portal rs.gov.br: apresentação de condutor, defesa e recurso de multa e defesa de suspensão e cassação.

Foi anunciada também uma nova facilidade para o cidadão. A adesão do DetranRS ao SNE – sistema de notificação eletrônica – possibilitará ao condutor que cometer alguma infração o pagamento de multas com 40% de desconto. Além do trabalho de assessoria de imprensa, as redes sociais foram o principal meio de divulgação dessa informação.

A campanha foi desenvolvida pela agência Centro.



VERÃO 2020-2021

2020 não foi um ano fácil. As pessoas passaram quase o ano todo se cuidando. Com a chegada do verão e da temporada de viagens, o DetranRS lembrou que todo esse cuidado também deve ser levado para as estradas. Ter empatia, no trânsito e na vida, é colocar-se no lugar do outro.

Em um contexto em que, mesmo com a pandemia, espera-se um aumento substancial no fluxo das rodovias, o DetranRS lançou em dezembro de 2020 a campanha do Movimento Empatia no Trânsito estimulando os diferentes atores do trânsito a reconhecer que todos os cuidados que tiveram até então com sua saúde em função da pandemia não tenham sido em vão quando forem pensar nos cuidados que devem ter no trânsito.

Ultrapassagens perigosas, álcool e direção, uso do cinto de segurança, excesso de velocidade, respeito à faixa de pedestres, uso do celular ao volante e respeito ao ciclista são alguns dos comportamentos abordados nas peças desenvolvidas pela agência Global para a campanha, que fica no ar de dezembro de 2020 a fevereiro de 2021.

Entre os materiais veiculados estão um comercial para televisão, jingle para rádio, vídeos curtos para internet intitulados *Flagras do Bem*, peças para redes sociais, anúncios em coletivos (busdoor) e mídia externa.

WWW.DETTRAN.RS.GOV.BR

INSTAGRAM.COM/DETRANRSOFICIAL
FACEBOOK.COM/DETRANRSOFICIAL
TWITTER.COM/DETRANRSOFICIAL
YOUTUBE.COM/DETRANRSOFICIAL

#DETRANRSMAISDIGITAL



DetranRS

GOV RS
NOVAS FAÇANHAS