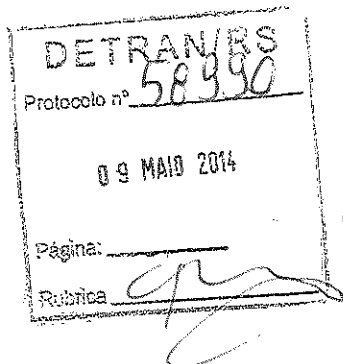




ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

CONTRATO DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE
PROTOCOLO INTEGRADO - SPI



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS
DE PROTOCOLO INTEGRADO, CELEBRADO
ENTRE O DEPARTAMENTO ESTADUAL DE
TRÂNSITO – DETRAN/RS E PROCERGS -
COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE
DADOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO
SUL

Das Partes:

CONTRATANTE: DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO, criado pela Lei Federal nº 10.847, de 20 de agosto de 1996, com sede na Rua Voluntários da Pátria, nº 1358, Centro, em Porto Alegre - RS, inscrito no CNPJ-MF sob o nº 01.935.819/0001-03, neste ato representado pelo seu Diretor-Geral, **Leonardo Kauer Zinn**, inscrito no RG sob o nº 6057863414 SSP/RS e no CPF sob o nº 676.606.060-34, abaixo assinado e identificado, doravante denominado **DETRAN/RS**.

CONTRATADA: PROCERGS - COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL, com sede na Praça dos Açorianos, s/nº, em Porto Alegre - RS, inscrita no CNPJ-MF sob nº 87.124.582/0001-04, neste ato representada pelo seu Diretor-Presidente, **Sr. Carlson Janes Aquistapasse**, inscrito no RG sob o nº 7003269268 e no CPF sob o nº 275.320.380-68 e pelo seu Diretor Vice-Presidente, **Sr. Cláudio Crossetti Dutra**, inscrito no RG sob o nº 1004284161 e no CPF sob o nº 362.894.000-10, abaixo assinados e identificados, doravante denominada **PROCERGS**.

O presente contrato tem seu respectivo fundamento e finalidade na consecução do objeto contratado, descrito abaixo, constante do processo administrativo nº, mediante dispensa do procedimento licitatório, nos termos do artigo 24, inciso XVI, da Lei Federal nº 8.666, de 21.06.1993 e legislação pertinente e pelas cláusulas a seguir expressas, definidoras dos direitos, obrigações e responsabilidades das partes.

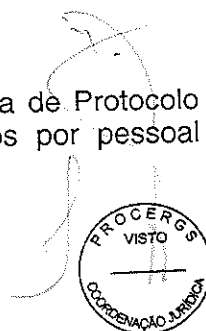
CLÁUSULA PRIMEIRA: DO OBJETO

O presente contrato tem por objeto o serviço de Operação, Manutenção, Armazenamento de Dados e Impressão de Relatórios do Sistema de Protocolo Integrado – SPI, que tem como finalidade o controle da tramitação dos processos administrativos do Estado do Rio Grande do Sul, conforme descrição no ANEXO II. O sistema é processado nos equipamentos localizados nas dependências da **PROCERGS**.

CLÁUSULA SEGUNDA: DA EXECUÇÃO

A execução do presente contrato abrange as seguintes tarefas e atividades:

2.1 - Operar o Sistema. Esta atividade compreende o processamento do Sistema de Protocolo Integrado - SPI nos equipamentos localizados na **PROCERGS**, operados por pessoal



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS**

próprio. Engloba o tratamento e recuperação de informações, colocando à disposição do **DETRAN/RS** os programas e o Banco de Dados *ON-LINE*, para cadastramento e consultas, através de transações e rotinas. O sistema estará disponível para acesso no horário das 07h às 24h, de segunda à sexta-feira, excetuando-se os feriados.

- 2.2 - Realizar Manutenções Corretivas no Sistema. Esta atividade compreende todas as adaptações que tenham por objetivo corrigir, no sistema, falhas cuja responsabilidade é atribuível, exclusivamente, à **PROCERGS**. Este tipo de manutenção não gerará ônus ao **DETRAN/RS**.
- 2.3 - Realizar Manutenções Adaptativas no Sistema especificado. Esta atividade compreende o desenvolvimento de novos procedimentos e as modificações e exclusões necessárias à adequação do sistema às mudanças no ambiente ou na legislação. O preço para a execução deste item será orçado no momento da formalização da demanda feita pelo **DETRAN/RS**.
- 2.3.1 - Por tratar-se de um Sistema que integra o protocolo de vários clientes, as alterações solicitadas pelo **DETRAN/RS** serão levadas para apreciação dos demais.
- 2.3.2 - Havendo consenso dos demais clientes, as solicitações de alteração constituirão uma nova versão do sistema.
- 2.4 - Salvar e reter as bases de dados referentes ao Sistema. A periodicidade do salvamento e o prazo de retenção, com relação às bases de dados do **DETRAN/RS**, serão estabelecidos de comum acordo entre este e a **PROCERGS**.
- 2.5 - Executar as rotinas *Batch* previstas no Sistema, de acordo com o cronograma estabelecido de comum acordo entre o **DETRAN/RS** e a **PROCERGS**.
- 2.6 - Emitir os relatórios do Sistema, em folha impressa de ambos os lados – *Duplex*, com acabamento simples.
- 2.7 - Entregar os relatórios impressos nos locais e horários definidos de comum acordo entre a **PROCERGS** e o **DETRAN/RS**.

CLÁUSULA TERCEIRA: DOS PREÇOS

- 3.1 - Os preços dos serviços objeto deste contrato, para o Sistema de Protocolo Integrado – SPI, base **março/2014**, são os constantes na Tabela de Preços – ANEXO I, entendidos como preços justos e suficientes para a total execução do presente objeto.
- 3.2 - Nos preços dos serviços, ora contratados, estão incluídos os impostos em vigor na data da apresentação da proposta.

CLÁUSULA QUARTA: DO RECURSO FINANCEIRO

As despesas decorrentes do presente contrato correrão por conta do seguinte recurso financeiro:

Unidade Orçamentária:

Atividade:





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

Recurso:
Rubrica:
Nº do Empenho: Data:

CLÁUSULA QUINTA: DO REAJUSTAMENTO DE PREÇOS

Os valores serão reajustados anualmente, nos meses de **março** de cada ano, ou em outra periodicidade que a legislação vigente determinar. O índice de reajuste dos preços será acordado entre as partes conforme o Decreto Estadual nº 44.365, de 23.03.2006 e a Instrução Normativa DDPE nº 01/2010, de 08.04.2010.

CLÁUSULA SEXTA: DO PAGAMENTO

- 6.1 - O pagamento do serviço será efetuado mensalmente, após a prestação do mesmo e em até 10 (dez) dias da apresentação/protocolização da Nota Fiscal/Fatura pela **PROCERGS**.
- 6.2 - A **PROCERGS** não poderá protocolizar a Nota Fiscal/Fatura antes do recebimento do objeto por parte do **DETRAN/RS**.
- 6.3 - O pagamento, relativo ao período compreendido entre o início dos serviços até o final do primeiro mês, será efetuado proporcionalmente ao número de dias contados da data inicial da prestação dos serviços em relação ao número de dias do mês, considerando-se o mês calendário.

CLÁUSULA SÉTIMA: DA ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA

- 7.1 - Os valores do presente contrato, não pagos na data do vencimento, deverão ser corrigidos desde então até a data do efetivo pagamento, de acordo com a variação do IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado), divulgado pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), ou outro índice que venha a substituí-lo, calculado *pro rata die*.
- 7.2 - O valor decorrente da atualização monetária, se houver, será cobrado mediante Nota de Débito, com vencimento aprazado para 10 (dez) dias a contar da data da sua emissão.

CLÁUSULA OITAVA: DA ANTECIPAÇÃO DO PAGAMENTO

As antecipações de pagamento em relação à data de vencimento, respeitada a ordem cronológica para cada fonte de recurso, terão um desconto proporcional de percentual equivalente à inflação vigente na época da sua utilização, pelo IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado), divulgado pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), ou outro índice que venha substituí-lo, por dia de antecipação sobre o valor do pagamento.

CLÁUSULA NONA: DOS PRAZOS

- 9.1 - O prazo de duração do contrato será de **48 (quarenta e oito) meses**, a contar do início da prestação dos serviços.
- 9.2 - Os serviços terão início a contar do recebimento da autorização de serviço e serão executados de acordo com as cláusulas deste instrumento.





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

9.3 - A autorização de serviço somente poderá ser entregue após a publicação da súmula do contrato, pelo **DETRAN/RS**, no Diário Oficial do Estado do Rio Grande do Sul.

CLÁUSULA DÉCIMA: DAS GARANTIAS

10.1 - A **PROCERGS** garante o uso do Sistema, não exclusivo e não transferível, pelo tempo de vigência do presente contrato.

10.2 - A **PROCERGS** garante manter o mais rigoroso sigilo sobre quaisquer dados, informações, documentos e especificações que a ela venham a ser confiados ou que venha a ter acesso em razão dos serviços prestados, não podendo, sob qualquer pretexto, revelá-los, divulgá-los, reproduzi-los ou deles dar conhecimento a quaisquer terceiros.

10.3 - A **PROCERGS** garante que todos os dados armazenados nas bases de dados do Sistema de Protocolo Integrado – SPI, referentes ao **DETRAN/RS**, são de propriedade deste.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA: DO RECEBIMENTO DO OBJETO

Executados os serviços e estando os mesmos de acordo com o previsto nas cláusulas contratuais, observada a legislação em vigor, serão recebidos pelo **DETRAN/RS** mediante atestado/aceite do responsável.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: DOS DIREITOS E DAS OBRIGAÇÕES

12.1 - Dos Direitos

Constitui direito do **DETRAN/RS** receber o objeto deste contrato nas condições avençadas e, da **PROCERGS**, perceber o valor ajustado na forma e no prazo convencionado.

12.2 - Das Obrigações

12.2.1 - Do **DETRAN/RS**:

- a) efetuar o pagamento ajustado;
- b) dar, à **PROCERGS**, as condições necessárias à execução regular do contrato;
- c) fornecer os dados necessários ao processamento, dentro do cronograma e grau de qualidade, estabelecidos de comum acordo;
- d) avisar, previamente, sempre que uma informação requeira esquema especial de segurança e sigilo. Os relatórios do Sistema, após serem utilizados, serão obrigatoriamente destruídos por um meio qualquer, ou devolvidos à **PROCERGS** para serem triturados, ou mantidos em arquivo de segurança pelo **DETRAN/RS** (sob hipótese alguma poderão ser vendidos como papel velho, ou dispostos sem a destruição total das informações e do logotipo da **PROCERGS**);
- e) manter uma equipe responsável pela operação dos equipamentos (micros/terminais) de acesso ao Sistema;
- f) comunicar à **PROCERGS**, via central de atendimento (*Help Desk*), quando o Sistema apresentar problemas;
- g) indicar pelo menos 1 (um) profissional de seu quadro funcional para fazer ligação com a **PROCERGS** sobre a execução do objeto deste contrato;





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS**

- h) comunicar formalmente à **PROCERGS**, através de aditivos contratuais ou correspondências, sempre que houver alterações e informações que possam modificar itens do contrato originalmente avençado;
- i) contratar os canais de dados e os serviços que possibilitem o acesso à rede de comunicação da **PROCERGS** e ao sistema SPI;
- j) evitar o manuseio e o acesso ao serviço contratado por usuários não autorizados, bem como a divulgação das senhas;
- k) manter uma equipe responsável pela preparação dos dados, para o controle de qualidade final dos relatórios emitidos pelo Sistema, conforme especificações ou instruções fornecidas pela **PROCERGS**;
- l) controlar o estoque de material, cujo fornecimento seja de sua responsabilidade, como por exemplo: formulários especiais, pré-impressos, ou aqueles que, por solicitação, sejam ou venham a ser impressos com seu timbre, marca ou logotipo, considerando a hipótese de eventuais reemissões.

12.2.2 - Da PROCERGS:

- a) prestar os serviços na forma ajustada;
- b) assumir inteira responsabilidade pelas obrigações sociais e trabalhistas de seus empregados;
- c) assumir inteira responsabilidade pelas obrigações fiscais decorrentes da execução do presente contrato;
- d) manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na contratação;
- e) apresentar durante a execução do contrato, se solicitado, documentos que comprovem estar cumprindo a legislação em vigor quanto às obrigações assumidas no presente contrato, em especial, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, tributários, fiscais e comerciais;
- f) manter e processar os dados fornecidos pelo **DETRAN/RS**, dentro dos prazos e grau de qualidade a serem estabelecidos de comum acordo;
- g) manter os equipamentos necessários para atender à utilização do Sistema e suas funções. Não estão incluídas, neste contrato, a instalação e a manutenção de equipamentos (microcomputadores, impressoras, canais de comunicação de dados, roteadores, etc.) que, por solicitação do **DETRAN/RS**, estejam ou venham a ser instalados em suas dependências, os quais serão objeto de contratação específica;
- h) observar rigoroso sigilo quanto às informações processadas, inclusive em relação à terceiros. Manter em segurança os dados relativos ao processamento do Sistema.
- i) indicar pelo menos 1 (um) profissional de seu quadro funcional para fazer ligação com o **DETRAN/RS** sobre a execução do objeto deste contrato;
- j) triturar relatórios que, após a utilização, pelo **DETRAN/RS**, sejam devolvidos para tal finalidade, assim como os decorrentes de testes (sob hipótese alguma serão os mesmos vendidos, ou dispostos como papel velho, sem a destruição total das informações e do logotipo da **PROCERGS**).





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA: DAS PENALIDADES E DAS MULTAS

- 13.1 - As seguintes sanções poderão ser aplicadas ao contratado sem prejuízo da reparação dos danos causados à Administração Pública Estadual:
- 13.1.1 - advertência, por escrito, sempre que ocorrerem pequenas irregularidades, para as quais haja incorrido, a critério do **DETRAN/RS**, mediante justificativa;
 - 13.1.2 - penalidade de multa, que será aplicada nos seguintes casos e proporções:
 - 13.1.2.1 - de 1% (um por cento) sobre o valor mensal, pelo descumprimento de cláusula contratual ou norma de legislação pertinente;
 - 13.1.2.2 - de 1% (um por cento) sobre o valor total estimado do contrato, nos casos de inexecução total ou parcial, execução imperfeita ou em desacordo com as especificações e negligência na execução do objeto contratado;
 - 13.1.2.3 - de 0,5 % (zero vírgula cinco por cento) sobre o valor mensal, por dia de atraso que exceder o prazo fixado para a conclusão do serviço até o limite máximo de 10% (dez por cento) do valor mensal.
- 13.2 - Nenhuma penalidade será aplicada sem o devido processo administrativo, garantida a defesa prévia e o contraditório;
- 13.3 - Das penalidades de que tratam os subitens anteriores cabe recurso ou pedido de representação, conforme o caso;
- 13.4 - A penalidade de multa poderá ser aplicada cumulativamente com as demais sanções, não terá caráter compensatório e a sua cobrança não isentará a obrigação de indenizar eventuais perdas e danos;
- 13.5 - As multas moratórias previstas nos itens acima são independentes entre si, podendo ser aplicadas isoladas ou cumulativamente, ficando, porém, o seu total limitado a 10% (dez por cento) do valor total atualizado do contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA: DA INEXECUÇÃO DO CONTRATO

A **PROCERGS** reconhece os direitos do **DETRAN/RS**, em caso de rescisão administrativa, previstos no art. 77 da Lei Federal nº 8.666, de 21.06.1993.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: DA RESCISÃO

- 15.1 - Este contrato poderá ser rescindido:
- a) por ato unilateral do **DETRAN/RS**, nos casos dos incisos I a XII e XVII do art. 78 da Lei Federal nº 8.666, de 21.06.1993;
 - b) amigavelmente, por acordo entre as partes, desde que haja conveniência para o **DETRAN/RS**;
 - c) judicialmente, nos termos da legislação.





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

- 15.2 - A rescisão deste contrato implicará retenção de créditos decorrentes da contratação, até o limite dos prejuízos causados ao **DETRAN/RS**, bem como na assunção dos serviços pelo **DETRAN/RS** na forma que o mesmo determinar.
- 15.3 - O presente contrato, após devidamente assinado pelas partes contratantes, substitui integralmente o contrato **DRC-564/2009**, o qual restará resiliado de pleno direito.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: DA EFICÁCIA

O presente contrato somente terá eficácia depois de publicada a respectiva súmula, pelo **DETRAN/RS**, no Diário Oficial do Estado do Rio Grande do Sul.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 17.1 - A **PROCERGS** ficará exonerada das obrigações deste contrato sempre que seja impedida de atendê-las pela ocorrência de fatos caracterizados como caso fortuito ou força maior.
- 17.2 - Qualquer omissão ou tolerância das partes em exigir o estrito cumprimento dos termos e condições deste instrumento, ou em exercer prerrogativas, dele decorrentes, não constituirá novação ou renúncia e não afetará o direito da parte de exercê-los a qualquer tempo.
- 17.3 - Todas as comunicações relativas ao presente contrato deverão ser formuladas por escrito, exceto os chamados para a Central de Atendimento (*Help Desk*), que poderão ser feitos por telefone.
- 17.4 - Este contrato não opera transferência de quaisquer direitos, sendo que, ao término deste, não caberá ao **DETRAN/RS** qualquer reclamação quanto à propriedade do *software* ou outras postulações, em conformidade com os Direitos Autorais, disciplinados pela Lei Federal nº 9.610/1998, e pela Lei de *Software* (Lei Federal nº 9.609/1998). O Sistema de Protocolo Integrado – SPI é de propriedade da **PROCERGS**.
- 17.5 - Este contrato não dá ao **DETRAN/RS** nenhum direito de distribuição, venda, aluguel, empréstimo ou sublicenciamento de uso do Sistema.
- 17.6 - No caso de incorreções no processamento, ou falhas nos equipamentos localizados na **PROCERGS**, a responsabilidade desta fica expressamente limitada à correção dos serviços atingidos pelas incorreções.
- 17.7 - Nenhuma responsabilidade caberá à **PROCERGS** pelos defeitos de funcionamento dos canais de comunicação utilizados pelo **DETRAN/RS** para ter acesso ao serviço objeto deste contrato.
- 17.8 - Sendo o controle de qualidade final uma responsabilidade do **DETRAN/RS**, não cabe a **PROCERGS** qualquer responsabilidade por prejuízos causados pelo uso ou divulgação de dados incorretos.





DRC-306/2013

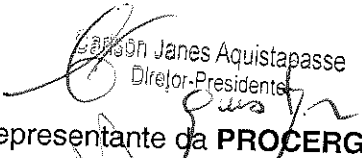
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

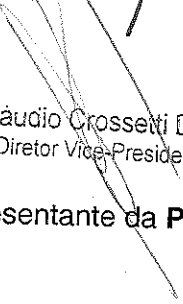
CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA: DO FORO

Fica eleito o Foro de Porto Alegre - RS para dirimir dúvidas ou questões oriundas do presente contrato.

Porto Alegre, de de 2014.

Diretor-Presidente do **DETRAN/RS**


Carlson Janes Aquistapasse
Diretor-Presidente
Representante da **PROCERGS**


Claudio Crossetti Dutra
Diretor Vice-Presidente
Representante da **PROCERGS**

TESTEMUNHAS:

Nome:
CPF:

Nome:
CPF:



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS****ANEXO I****TABELA DE PREÇOS****SPI - SISTEMA DE PROTOCOLO INTEGRADO**

	R\$
01 REDE A DISPOSICAO	
SPI.01.089080 - Para manter o banco de dados a disposição para consultas/atualizações.	669,68
02 ROTINA ON-LINE	R\$
SPI.02.089090 - Por inclusão de processo - VEZES MIL	168,04
SPI.02.089100 - Por atualização - VEZES MIL	154,25
SPI.02.089110 - Por consulta - VEZES MIL	72,17
SPI.02.089120 - Por pesquisa integrada - VEZES MIL	108,40
SPI.02.089130 - Por pesquisa por refinamento de critério - VEZES MIL	144,59
SPI.02.089140 - Por registro mantido em cadastro - VEZES MIL	7,17
03 ROTINA DE EMISSAO	R\$
SPI.03.089150 - Por pagina gerada - VEZES MIL	751,50
SPI.03.089180 - Por etiqueta de numeração - VEZES MIL	16,56
SPI.03.089190 - Por pagina impressa/laser duplex, com acabamento simples - VEZES MIL	118,04
VIGENCIA: Mar/2014-Fev/2015	





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

PRODUTOS FORNECIDOS PELO SISTEMA

ANEXO II

1 - ROTINA ON-LINE - TRANSAÇÕES

- a) Inclusão de Processo
- b) Atualizações de:
- alteração, exclusão, anexação, desanexação, arquivamento e desarquivamento de processo;
 - inclusão, exclusão e alteração de requerente coletivo;
 - inclusão e alteração de andamento;
 - inclusão, exclusão, alteração, ativação e desativação de elementos de tabelas;
 - atualização no SOE;
 - inclusão, exclusão e alteração de ato/encaminhamento;
 - inclusão, exclusão e alteração de locais de assessoria/gabinete;
 - inclusão, exclusão e alteração de signatários dos órgãos.
- c) Consultas de:
- histórico de andamento;
 - consulta a tabelas;
 - consultas no SOE;
 - auditoria de processos;
 - auditoria de andamentos;
 - atos/encaminhamento;
 - locais de assessoria/gabinete;
 - signatários dos órgãos.
- d) Consulta por Pesquisa Integrada:
- por número de processo;
 - por nome de requerente;
 - por matrícula de requerente;
 - por número de processo anexo.
- e) Consulta por Pesquisa por Refinamento de Critério:
- ano, assunto, palavras-chave, origem, número do documento, local, data de envio, data de cadastramento, situação, palavras reservadas, processos eletrônicos.
- f) Registro Mantido em Cadastro:
- processos ativos + andamentos ativos + processos arquivados.

2 - ROTINA DE EMISSÃO:

- a) por página gerada/impressa;
- b) por etiqueta de numeração (grandes e pequenas).

