



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

**CONTRATO DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS COM MANUTENÇÃO E PRESTAÇÃO DE
SERVIÇOS TÉCNICOS EM INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA,
COMUNICAÇÃO DE DADOS E SOFTWARE – LEQ**

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS
DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS
CELEBRADO ENTRE O DEPARTAMENTO
ESTADUAL DE TRÂNSITO – DETRAN/RS E
PROCERGS - COMPANHIA DE
PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO SUL

Das Partes:

CONTRATANTE: DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO, criado pela Lei Federal nº 10.847, de 20 de agosto de 1996, com sede na Rua Voluntários da Pátria, nº 1358, Centro, em Porto Alegre - RS, inscrito no CNPJ-MF sob o nº 01.935.819/0001-03, neste ato representado pelo seu Diretor-Geral, Leonardo Kauer Zinn, inscrito no RG sob o nº 6057863414 SSP/RS e no CPF sob o nº 676.606.060-34, abaixo assinado e identificado, doravante denominado **DETRAN/RS**.

CONTRATADA: PROCERGS - COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL, com sede na Praça dos Açorianos, s/nº, em Porto Alegre - RS, inscrita no CNPJ-MF sob nº 87.124.582/0001-04, neste ato representada pelo seu Diretor-Presidente, Sr. Carlson Janes Aquistapasse, inscrito no RG sob o nº 7003269268 e no CPF sob o nº 275.320.380-68 e pelo seu Diretor Vice-Presidente, Sr. Cláudio Crossetti Dutra, inscrito no RG sob o nº 1004284161 e no CPF sob o nº 362.894.000-10, abaixo assinados e identificados, doravante denominada **PROCERGS**.

O presente contrato tem seu respectivo fundamento e finalidade na consecução do objeto contratado, descrito abaixo, constante do processo administrativo nº 3280-2444/14-6, mediante dispensa do procedimento licitatório, nos termos do artigo 24, inciso XVI, da Lei Federal nº 8.666, de 21.06.1993 e legislação pertinente e pelas cláusulas a seguir expressas, definidoras dos direitos, obrigações e responsabilidades das partes.

CLÁUSULA PRIMEIRA: DO OBJETO

O presente contrato tem por objeto a locação com a respectiva manutenção dos equipamentos da **PROCERGS** relacionados no **ANEXO II** e a prestação de serviços técnicos em instalação de equipamentos de informática, de comunicação de dados, de *software*, de infraestrutura de redes e de fibra óptica – LEQ/IES.





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

CLÁUSULA SEGUNDA: DA EXECUÇÃO

A execução do presente contrato abrange as seguintes tarefas:

2.1 - LOCAÇÃO

2.1.1 - Entregar os equipamentos locados em perfeitas condições de operacionalidade.

2.1.2 - Instalar os equipamentos locados e testá-los no local da instalação.

2.1.3 - Substituir os equipamentos locados, caso não seja possível consertá-los.

2.2 - SERVIÇOS TÉCNICOS DE MANUTENÇÃO

2.2.1 - Conservar os equipamentos locados, no que diz respeito ao *hardware*, em perfeitas condições de funcionamento, efetuando os ajustes e reparos necessários, inclusive substituindo peças com problemas.

2.2.2 - Manter central de atendimento (*Help Desk*) para ativar equipes de manutenção, receber, registrar e acompanhar as ocorrências nos equipamentos locados. A manutenção será realizada em horário comercial, de segunda a sexta-feira, excluindo-se feriados, a partir do contato do **DETRAN/RS** com a **PROCERGS**, via central de atendimento. O prazo normal para atendimento aos chamados de manutenção será de, no máximo, 15 (quinze) horas úteis a partir do primeiro contato do **DETRAN/RS**, para as localidades onde a **PROCERGS** tiver base de atendimento. Para as demais localidades, o tempo de deslocamento será adicionado ao tempo normal de atendimento. As localidades onde a **PROCERGS** tem base de atendimento são: Porto Alegre, Alegrete, Caxias do Sul, Pelotas, Passo Fundo, Santa Maria e Santo Ângelo.

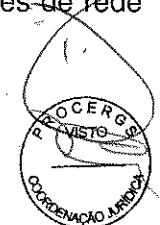
2.2.3 - Verificar o uso e estado de conservação dos equipamentos locados, fornecendo informações ou fazendo recomendações ao **DETRAN/RS**, visando assegurar a eficiência de suas condições de operação.

2.2.4 - Não estão incluídos nos serviços técnicos de manutenção:

- a) serviços elétricos externos aos equipamentos locados, ou manutenção de acessórios não locados da **PROCERGS**;
- b) reparos, consertos ou substituições resultantes do não atendimento das condições relacionadas no **ANEXO III** e também por acidentes, negligência, imperícia ou mau uso por parte dos técnicos, funcionários e prepostos do **DETRAN/RS**, bem como os causados por forças da natureza, perda, furto e atos de terceiros, ressalvados os casos provocados por prepostos da **PROCERGS**;

2.3 - INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTO

Este serviço compreende as atividades necessárias à instalação, transferência, substituição, mudança de local e desinstalação de equipamentos de informática e componentes de rede que estão detalhados no **ANEXO IV**.





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

2.4 - INSTALAÇÃO DE SOFTWARE

Este serviço compreende as atividades e procedimentos necessários à instalação, desinstalação e colocação em uso de *softwares* nos equipamentos (microcomputadores, notebooks, tablets, etc.) indicados pelo **DETRAN/RS**.

2.4.1 - Os *softwares*, bem como os demais materiais e equipamentos necessários para a instalação, serão fornecidos pelo **DETRAN/RS**.

2.4.2 - A **PROCERGS** instalará somente *software* com situação legal regularizada, sendo o mesmo software livre ou não.

2.5 - INFRAESTRUTURA PARA REDE INTERNA

Este serviço compreende a implantação de infraestrutura de rede lógica, elétrica, telefônica (voz e dados) e multimídia (áudio e vídeo) dentro das dependências do **DETRAN/RS**, com o fornecimento, pela **PROCERGS**, do material necessário à execução do serviço.

2.6 - INFRAESTRUTURA PARA FIBRA ÓPTICA

Este serviço compreende na implementação de cabos de fibra óptica nos locais definidos pelo **DETRAN/RS**, com o fornecimento, pela **PROCERGS**, do material necessário à execução do serviço, bem como o projeto para Instalação da fibra óptica (aérea, subterrânea e interna) e a certificação da mesma.

CLÁUSULA TERCEIRA: DOS PREÇOS

3.1 - Os preços para os serviços referentes a EQUIPAMENTOS, SOFTWARES, VISITAS TÉCNICAS e SERVIÇO NÃO EXECUTADO, detalhados no **ANEXO IV**, com base em **novembro/2014**, são os constantes na Tabela de Preços – **ANEXO I**, entendidos como preços justos e suficientes para a execução destes serviços. Cada serviço do **ANEXO IV** relaciona-se a um dos grupos constante na Tabela de Preços conforme o seguinte:

Grupo I: Instalação de equipamento, Transferência de equipamento e Substituição de equipamento.

Grupo II: *Softwares* e Visita de Avaliação Técnica.

Grupo III: Mudança de leiaute de equipamento, Desinstalação de equipamento e Serviço não Executado.

3.2 - Os preços para execução dos serviços de INFRAESTRUTURA PARA REDE INTERNA e INFRAESTRUTURA PARA FIBRA ÓPTICA, descritos no **ANEXO IV**, serão apresentados em orçamentos específicos, a cada solicitação do **DETRAN/RS**. A execução destes serviços somente será realizada após a aprovação formal, pelo **DETRAN/RS**, dos valores orçados.

3.3 - Serão devidos somente os serviços efetivamente executados por solicitação e autorização do **DETRAN/RS**.

3.4 - Nos preços dos serviços estão incluídos os impostos em vigor na data da apresentação da proposta.





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS**

- 3.5 - Os encargos financeiros decorrentes dos custos de manutenção ou de reparos, consertos ou substituições resultantes de acidentes, negligência, imperícia ou mau uso por parte dos técnicos, funcionários e prepostos do **DETRAN/RS**, bem como os causados por forças da natureza, perda, furto e atos de terceiros, ressalvados os casos provocados por prepostos da **PROCERGS**, serão repassados, ao **DETRAN/RS**, pelo valor gasto pela **PROCERGS**, compreendendo o valor do bem ou serviço, impostos e taxas decorrentes e os custos administrativos necessários, conforme demonstrativo a ser apresentado em cada caso.

CLÁUSULA QUARTA: DO RECURSO FINANCEIRO

As despesas decorrentes do presente contrato correrão por conta do seguinte recurso financeiro:

Unidade Orçamentária: 4401.....
Atividade: 4715.....
Recurso: 8000.....
Rubrica: 3924.....
Nº do Empenho: Data: 19/08/2014
14003898695

CLÁUSULA QUINTA: DO REAJUSTAMENTO DE PREÇOS

Os valores serão reajustados anualmente, nos meses de **novembro** de cada ano, ou em outra periodicidade que a legislação vigente determinar. O índice de reajuste dos preços será acordado entre as partes conforme o Decreto Estadual nº 44.365, de 23.03.2006 e a Instrução Normativa DDPE nº 01/2010, de 08.04.2010.

CLÁUSULA SEXTA: DO PAGAMENTO

- 6.1 - O pagamento será efetuado mensalmente, após a prestação dos serviços e em até 10 (dez) dias da apresentação/protocolização da Nota Fiscal/Fatura pela **PROCERGS**.
- 6.2 - A **PROCERGS** não poderá protocolizar a Nota Fiscal/Fatura antes do recebimento do objeto por parte do **DETRAN/RS**.
- 6.3 - O pagamento, relativo ao período compreendido entre o início da locação até o final do primeiro mês, será efetuado proporcionalmente ao número de dias contados da data inicial da prestação dos serviços em relação ao número de dias do mês, considerando-se o mês calendário.
- 6.4 - Os encargos financeiros da locação incidem a partir da data da entrega dos equipamentos instalados ou não, caso a instalação não seja feita por decisão do **DETRAN/RS** ou por falta de requisitos mínimos indispensáveis no local indicado pelo **DETRAN/RS**.
- 6.5 - Os valores dos serviços extras de manutenção dos equipamentos serão cobrados, quando ocorrerem, na fatura do mês subsequente à execução. Os serviços e despesas extras são aqueles que não estão incluídos na CLÁUSULA SEGUNDA: DA EXECUÇÃO, bem como transporte, seguro de viagem, mão-de-obra técnica, despesas de viagem e materiais.

CLÁUSULA SÉTIMA: DA ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA

- 7.1 - Os valores do presente contrato, não pagos na data do vencimento, deverão ser corrigidos desde então até a data do efetivo pagamento, de acordo com a variação do IGP-M (Índice





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS**

Geral de Preços de Mercado), divulgado pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), ou outro índice que venha a substituí-lo, calculado *pro rata die*.

- 7.2 - O valor decorrente da atualização monetária, se houver, será cobrado mediante Nota de Débito, com vencimento aprazado para 10 (dez) dias a contar da data da sua emissão.

CLÁUSULA OITAVA: DA ANTECIPAÇÃO DO PAGAMENTO

As antecipações de pagamento em relação à data de vencimento, respeitada a ordem cronológica para cada fonte de recurso, terão um desconto proporcional de percentual equivalente à inflação vigente na época da sua utilização, pelo IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado), divulgado pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), ou outro índice que venha substituí-lo, por dia de antecipação sobre o valor do pagamento.

CLÁUSULA NONA: DOS PRAZOS

- 9.1 - O prazo de duração do contrato será de **48 (quarenta e oito) meses**, a contar do início da prestação dos serviços.
- 9.2 - A data de entrega dos equipamentos será fixada de comum acordo, condicionada à disponibilidade da **PROCERGS**, inclusive quanto ao tipo/modelo dos equipamentos, de acordo com a programação de aquisição.
- 9.3 - A ausência de contestação, por parte do **DETRAN/RS**, em até 5 (cinco) dias após a efetiva entrega dos equipamentos, pressupõe aceitação plena.

CLÁUSULA DÉCIMA: DAS GARANTIAS

- 10.1 - A **PROCERGS** garante ao **DETRAN/RS** o uso e gozo pacífico dos equipamentos locados, resguardando-os de embaraços e turbacões de terceiros.
- 10.2 - A **PROCERGS** garante o funcionamento dos seus equipamentos, responsabilizando-se pelos serviços técnicos de manutenção dos mesmos.
- 10.3 - A **PROCERGS** garante que os equipamentos locados por este contrato estão cobertos por seguro contra incêndio.
- 10.4 - A **PROCERGS** garante as instalações por ela realizadas durante os 3 (três) primeiros meses após a conclusão do serviço, contados a partir do aceite, por parte do **DETRAN/RS**, reparando, sem ônus, todos os problemas que surgirem nas instalações feitas, desde que estas não tenham sido modificadas por pessoas não autorizadas pela **PROCERGS**.
- 10.5 - A **PROCERGS** garante manter o mais rigoroso sigilo sobre quaisquer dados, informações, documentos e especificações que a ela venham a ser confiados ou que venha a ter acesso em razão dos serviços técnicos de instalação, não podendo, sob qualquer pretexto, revelá-los, divulgá-los, reproduzi-los ou deles dar conhecimento a quaisquer terceiros.
- 10.6 - As garantias previstas nesta cláusula não abrangem as alterações nas instalações, substituições de peças ou componentes danificados em decorrência de dolo, imperícia ou mau uso dos equipamentos, por parte dos funcionários ou prepostos do **DETRAN/RS**, bem



[Handwritten signatures]





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

como os causados por força da natureza e atos de terceiros, ressalvados os casos provocados por prepostos da **PROCERGS**.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA: DO RECEBIMENTO DO OBJETO

Executados os serviços e estando os mesmos de acordo com o previsto nas cláusulas contratuais, observada a legislação em vigor, serão recebidos pelo **DETRAN/RS** mediante atestado/aceite do responsável.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: DOS DIREITOS E DAS OBRIGAÇÕES

12.1 - Dos Direitos

Constitui direito do **DETRAN/RS** receber o objeto deste contrato nas condições avençadas e, da **PROCERGS**, perceber o valor ajustado na forma e no prazo convencionado.

12.2 - Das Obrigações

12.2.1 - Do **DETRAN/RS**:

- a) efetuar o pagamento ajustado;
- b) dar, à **PROCERGS**, as condições necessárias à execução regular do contrato;
- c) fornecer local adequado para instalação dos equipamentos, atendendo a todos os requisitos necessários, conforme especificações fornecidas pela **PROCERGS**;
- d) operar os equipamentos exclusivamente com pessoal treinado, evitando que usuários não habilitados os operem;
- e) seguir fielmente as indicações constantes do **ANEXO III** - Condições Indispensáveis à Instalação dos Equipamentos, não aceitando alterações verbais do seu conteúdo;
- f) comunicar à **PROCERGS**, via central de atendimento (*Help Desk*), quando algum equipamento apresentar defeito;
- g) não remover os equipamentos da **PROCERGS** sem prévia autorização desta;
- h) liberar os equipamentos locados da **PROCERGS** para manutenção preventiva, nos termos do cronograma a ser estabelecido, permitindo, ao preposto da **PROCERGS**, o acesso aos equipamentos;
- i) indicar pelo menos 1 (um) profissional de seu quadro funcional para fazer ligação com a **PROCERGS** sobre a execução do objeto deste contrato;
- j) assumir inteira responsabilidade pela guarda e zelo dos equipamentos locados da **PROCERGS**;
- k) fornecer à **PROCERGS** todas as informações pertinentes à instalação a ser executada;
- l) comunicar formalmente à **PROCERGS**, através de aditivos contratuais ou correspondências, sempre que houver alterações e informações que possam modificar itens do contrato originalmente avençado;
- m) fornecer a planta baixa da área onde serão realizadas as instalações, bem como a indicação, nesta, da localização dos equipamentos que serão instalados;
- n) informar à **PROCERGS** as restrições legais, nos casos de instalações em





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS**

prédios tombados pelo Patrimônio Histórico.

12.2.2 - Da PROCERGS:

- a) prestar os serviços na forma ajustada;
- b) assumir inteira responsabilidade pelas obrigações sociais e trabalhistas de seus empregados;
- c) assumir inteira responsabilidade pelas obrigações fiscais decorrentes da execução do presente contrato;
- d) segurar os equipamentos locados contra risco de incêndio;
- e) fornecer informações para, no máximo, 4 (quatro) profissionais do **DETRAN/RS**, sobre a utilização dos equipamentos. Treinamento ou assessoria técnica adicionais poderão ser prestados, com custos e condições ajustados em cada caso, mediante contratação específica;
- f) indicar pelo menos 1 (um) profissional de seu quadro funcional para fazer ligação com o **DETRAN/RS**, durante o horário estabelecido para a prestação do serviço, e responder pela correta execução do mesmo;
- g) assegurar a manutenção técnica dos equipamentos;
- h) fornecer todo o ferramental necessário à execução das instalações;
- i) assumir integral responsabilidade pelos danos causados pelos seus prepostos durante a execução dos serviços, seja nos equipamentos ou instalações, desde que comprovada sua culpa ou dolo.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DAS PENALIDADES E DAS MULTAS

13.1 - As seguintes sanções poderão ser aplicadas ao contratado sem prejuízo da reparação dos danos causados à Administração Pública Estadual:

13.1.1 - advertência, por escrito, sempre que ocorrerem pequenas irregularidades, para as quais haja incorrido, a critério do **DETRAN/RS**, mediante justificativa;

13.1.2 - penalidade de multa, que será aplicada nos seguintes casos e proporções:

13.1.2.1 - de 1% (um por cento) sobre o valor mensal, pelo descumprimento de cláusula contratual ou norma de legislação pertinente;

13.1.2.2 - de 1% (um por cento) sobre o valor total estimado do contrato, nos casos de inexecução total ou parcial, execução imperfeita ou em desacordo com as especificações e negligência na execução do objeto contratado;

13.1.2.3 - de 0,5 % (zero vírgula cinco por cento) sobre o valor mensal, por dia de atraso que exceder o prazo fixado para a conclusão do serviço até o limite máximo de 10% (dez por cento) do valor mensal.

13.2 - Nenhuma penalidade será aplicada sem o devido processo administrativo, garantida a defesa prévia e o contraditório;

13.3 - Das penalidades de que tratam os subitens anteriores cabe recurso ou pedido de representação, conforme o caso;



[Handwritten signatures and initials]





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS**

- 13.4 - A penalidade de multa poderá ser aplicada cumulativamente com as demais sanções, não terá caráter compensatório e a sua cobrança não isentará a obrigação de indenizar eventuais perdas e danos;
- 13.5 - As multas moratórias previstas nos itens acima são independentes entre si, podendo ser aplicadas isoladas ou cumulativamente, ficando, porém, o seu total limitado a 10% (dez por cento) do valor total atualizado do contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA: DA INEXECUÇÃO DO CONTRATO

A **PROCERGS** reconhece os direitos do **DETRAN/RS**, em caso de rescisão administrativa, previstos no Art. 77 da Lei Federal nº 8.666, de 21.06.1993.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: DA RESCISÃO

15.1 - Este contrato poderá ser rescindido:

- a) por ato unilateral do **DETRAN/RS** nos casos dos incisos I a XII e XVII do art. 78 da Lei Federal n.º 8.666, de 21.06.1993;
- b) amigavelmente, por acordo entre as partes, desde que haja conveniência para o **DETRAN/RS**;
- c) judicialmente, nos termos da legislação.

15.2 - A rescisão deste contrato implicará retenção de créditos decorrentes da contratação, até o limite dos prejuízos causados ao **DETRAN/RS**, bem como na assunção dos serviços pelo **DETRAN/RS** na forma que o mesmo determinar.

15.3 - O presente instrumento, após devidamente assinado pelas partes contratantes, substitui integralmente o contrato **DRC-566/2009**, o qual restará resiliado de pleno direito.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: DA EFICÁCIA

O presente contrato somente terá eficácia depois de publicada a respectiva súmula, pelo **DETRAN/RS**, no Diário Oficial do Estado do Rio Grande do Sul.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 17.1 - A **PROCERGS** ficará exonerada das obrigações deste contrato sempre que seja impedida de atendê-las pela ocorrência de fatos caracterizados como caso fortuito ou força maior.
- 17.2 - Qualquer omissão ou tolerância das partes em exigir o estrito cumprimento dos termos e condições deste instrumento, ou em exercer prerrogativas, dele decorrentes, não constituirá novação ou renúncia e não afetará o direito da parte de exercê-los a qualquer tempo.
- 17.3 - Todas as comunicações relativas ao presente contrato deverão ser formuladas por escrito, exceto os chamados de manutenção, que poderão ser por telefone.





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS**

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA: DO FORO

Fica eleito o Foro de Porto Alegre - RS para dirimir dúvidas ou questões oriundas do presente contrato.

Porto Alegre, 18 de novembro de 2014.

Representante do **DETRAN/RS**

Denilson da Silva
Diretor-Geral Adjunto
DETRAN/RS

Representante da **PROCERGS**

Carlson Janes Aquistapasse
Diretor-Presidente

Representante da **PROCERGS**

Cláudio Crossetti Dutra
Diretor Vice-Presidente

TESTEMUNHAS:

Nome: _____
CPF: _____

Nome: _____
CPF: _____



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS****ANEXO I****TABELA DE PREÇOS
LEQ-LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS**

01 COMUNICACAO	R\$
LEQ.01.121190 - Roteador de Acesso	67,41
LEQ.01.121240 - Switch 12/24/48/52 UTP	67,41
04 MICROS	R\$
LEQ.04.121270 - Microcomputador com Processador ate Pentium 233 MHZ	47,25
LEQ.04.121280 - Microcomputador com Processador Pentium 2 ou 3	81,88
LEQ.04.121290 - Microcomputador Pentium 4	116,99
06 EQUIPAMENTO ELETRICO	R\$
LEQ.06.121340 - Estabilizador/Nobreak de 1,1 KVA a 2,0 KVA	28,07
VIGENCIA: Nov/2014-Out/2015	

IES-INSTALAÇÃO DE EQPTOS, SOFTWARES, INFRA DE REDE E FIBRA OPTICA

01 GRUPO I (IEQ/SEQ/TEQ)	R\$
IES.01.114500 - Por equipamento	170,10
02 GRUPO II (SSW/VAT)	R\$
IES.02.114510 - Por software / visita técnica	115,50
03 GRUPO III (DES/LAY/NEX)	R\$
IES.03.114520 - Por equipamento / local	89,25
05 ORCAMENTO	R\$
IES.05.120200 - Parcela referente a Instalações executadas com orçamento aprovado	1,00
VIGENCIA: Nov/2014-Out/2015	



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS****ANEXO II****RELAÇÃO DE EQUIPAMENTOS**

ITEM	QUANTIDADE
Switch 12/24/48/52 UTP	19
Microcomputador com Processador	34
Estabilizador/nobreak de 1,1 KVA	01





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

ANEXO III

CONDIÇÕES INDISPENSÁVEIS À INSTALAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS

Para satisfazer as cláusulas contratuais de instalação dos equipamentos, devem ser observadas as seguintes condições:

1 - Instalação elétrica

Tensão: 110 VCA ou 220 VCA, 10% (para mais ou para menos), 60 Hz, 0,5 (para mais ou para menos), monofásico, estabilizada.

Observações:

a) A fonte de alimentação deverá ser isenta de cargas variáveis, tais como, motores, condicionadores de ar e outros;

b) A instalação deve ter fios terra e neutros independentes.

2 - Condições ambientais

Umidade: 40% a 0° C;

Temperatura máxima: 25° C;

Temperatura recomendada: 20° C.





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

ANEXO IV

Descrição dos Serviços Técnicos

EQUIPAMENTOS

- 1) Instalação de equipamento (IEQ – Grupo I): O Serviço Técnico de Instalação destina-se a atender a instalação de um equipamento, incluindo *softwares*, componentes de rede e acessórios necessários, utilizando as infraestruturas de redes (elétrica, lógica, telefônica e multimídia) já disponíveis no local, devendo a **PROCERGS**:
 - a) transportar o equipamento e demais itens necessários até o local de instalação;
 - b) executar a montagem no local indicado pelo cliente ou usuário final;
 - c) realizar a conexão nas redes elétrica, lógica, telefônica e multimídia;
 - d) configurar o equipamento, incluindo a instalação de *drivers*;
 - e) instalar os componentes de rede e acessórios necessários;
 - f) instalar os *softwares* licenciados e definidos;
 - g) realizar testes de operação, de comunicação e de impressão.
- 2) Transferência de equipamento (TEQ – Grupo I): O Serviço Técnico de Transferência destina-se a atender a transferência de um equipamento, incluindo *softwares*, componentes de rede e acessórios necessários, utilizando as infraestruturas de redes (elétrica, lógica, telefônica e multimídia) já disponíveis no novo local, devendo a **PROCERGS**:
 - a) testar no local de origem o equipamento e demais itens que serão transferidos, verificando suas condições de funcionamento e estado de conservação. Caso haja algum dano, preencher o formulário “Termo de Danos” com a descrição do problema e colher a assinatura do cliente, antes de realizar a transferência;
 - b) transportar o equipamento e demais itens necessários até o novo local de instalação;
 - c) executar a montagem dos bens no local indicado pelo cliente ou usuário final;
 - d) realizar a conexão nas redes elétrica, lógica, telefônica e multimídia;
 - e) configurar o equipamento, incluindo a instalação de *drivers*;
 - f) instalar os componentes de rede e acessórios necessários;
 - g) realizar testes de operação, de comunicação e de impressão.
- 3) Substituição de equipamento (SEQ – Grupo I): O Serviço Técnico de Substituição destina-se a atender a substituição de um equipamento, incluindo *softwares*, componentes de rede e acessórios necessários, utilizando as infraestruturas de redes (elétrica, lógica, telefônica e multimídia) já disponíveis no local, devendo a **PROCERGS**:
 - a) transportar o equipamento e demais itens necessários até o local de substituição;
 - b) testar no local de origem o equipamento e demais itens que serão substituídos, verificando suas condições de funcionamento e estado de conservação. Caso haja algum dano, preencher o formulário “Termo de Danos” com a descrição do problema e colher a assinatura do cliente, antes de realizar a substituição;
 - c) executar a montagem dos novos bens no local indicado pelo cliente ou usuário final;
 - d) realizar a conexão nas redes elétrica, lógica, telefônica e multimídia;
 - e) configurar o equipamento, incluindo a instalação de *drivers*;
 - f) instalar componentes de rede e acessórios necessários;
 - g) reinstalar os *softwares* licenciados e definidos que estavam instalados no equipamento que foi substituído;





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

- h) realizar testes de operação, de comunicação e de impressão;
 - i) recolher o equipamento e demais itens substituídos e entregar no local indicado.
- 4) Mudança de leiaute de equipamento (LAY – Grupo III): O Serviço Técnico de Mudança de Leiaute destina-se a atender a mudança de localização de um equipamento na mesma sala ou setor, incluindo *softwares*, componentes de rede e acessórios necessários, utilizando as infraestruturas de redes (elétrica, lógica, telefônica e multimídia) já disponíveis no local, devendo a **PROCERGS**:
- a) testar no local de origem o equipamento e demais itens que serão mudados, verificando suas condições de funcionamento e estado de conservação. Caso haja algum dano, preencher o formulário "Termo de Danos" com a descrição do problema e colher a assinatura do cliente, antes de realizar a mudança;
 - b) alterar a localização do equipamento e demais itens necessários, utilizando as infraestruturas já existentes dentro da sala ou setor;
 - c) executar a montagem dos bens no local indicado pelo cliente ou usuário final;
 - d) realizar a conexão nas redes elétrica, lógica, telefônica e multimídia;
 - e) configurar o equipamento e demais itens, incluindo a instalação de *drivers* necessários;
 - f) realizar testes de operação, de comunicação e de impressão.
- 5) Desinstalação de equipamento (DES – Grupo III): O Serviço Técnico de Desinstalação destina-se a atender a desinstalação de um equipamento, incluindo *softwares*, componentes de rede e acessórios que o acompanham, mantendo as infraestruturas de redes (elétrica, lógica, telefônica e multimídia) disponíveis no local, devendo a **PROCERGS**:
- a) testar no local de origem o equipamento e demais itens que serão desinstalados, verificando suas condições de funcionamento e estado de conservação; caso haja algum dano, preencher o formulário "Termo de Danos" com a descrição do problema e colher a assinatura do cliente, antes de realizar a desinstalação;
 - b) recolher o equipamento e demais itens desinstalados e entregar no local indicado;

SOFTWARES

- 1) *Softwares* (SSW – Grupo II): O Serviço Técnico de *Software* destina-se a atender todos os procedimentos necessários à colocação de *softwares* licenciados pela **PROCERGS** ou seus clientes em uso, bem como diversos tipos de serviços envolvendo *softwares* em um equipamento, independentemente da quantidade de *softwares*, devendo a **PROCERGS**:
- a) instalar os *softwares* em um equipamento, a partir de mídia ou caminho de instalação fornecido pela **PROCERGS** ou seus clientes;
 - b) atualizar a versão de *softwares* instalados em um equipamento, a partir de mídia ou caminho de instalação fornecido pela **PROCERGS** ou seus clientes;
 - c) executar a transferência de arquivos de dados entre dois equipamentos;
 - d) realizar *backup* de arquivos de dados de um equipamento;
 - e) desinstalar *softwares* de um equipamento;
 - f) instruir o usuário do equipamento na utilização de recursos de *software*;
 - g) realizar testes de funcionamento.





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

INFRAESTRUTURA PARA REDE INTERNA

1) Infraestrutura para meios de comunicação de dados:

- a) instalar o ponto de terminação de rede telefônica externo (PTR) nos locais onde não há distribuidor geral de linhas telefônicas (*DG*);
- b) executar o transporte interno ou externo de dois pares de linhas privativas de comunicação de dados (LPCD's), do *DG* do prédio até o local designado para a instalação do equipamento de comunicação de dados (*modem*);
- c) identificar os dois pares de LPCD's no *DG* e no local de instalação do *modem*;
- d) realizar a infraestrutura elétrica para o *modem*.

Obs.: Não será considerada infraestrutura o cabo de conexão do dispositivo ou equipamento auxiliar até a tomada telefônica. Ex.: cabo de conexão da *fax-modem*.

2) Infraestrutura para equipamento:

- a) realizar a infraestrutura de rede elétrica para o equipamento: Eletrocalha, perfis de alumínio, tomadas, disjuntores, aterramento, tubulação galvanizada ou plástica;
- b) realizar a infraestrutura de rede lógica para o equipamento: Eletrocalha, perfis de alumínio, dutos, tubulação galvanizada ou plástica.

3) Infraestrutura para rede elétrica:

- a) implementar a rede elétrica com aterramento, obedecendo as normas da ABNT, incluindo: circuito elétrico com disjuntor, cabeamento e tomadas exclusivas;
- b) identificar o disjuntor no quadro elétrico.

4) Infraestrutura para rede lógica:

- a) executar a passagem do cabo do equipamento a ser conectado até o equipamento de comunicação a partir do *Rack* ou equipamento concentrador de rede;
- b) executar a conectorização do cabo;
- c) identificar o cabo junto ao equipamento de comunicação ou derivação de dados e no local de instalação do equipamento;
- d) certificação do cabeamento.

5) Conexão à rede: O Serviço Técnico de Conexão à Redes destina-se a atender a conexão de um equipamento já instalado, incluindo componentes de rede e acessórios, às redes (elétrica, lógica, telefônica e multimídia), utilizando a infraestrutura disponível no local, devendo a **PROCERGS**:

- a) instalar uma calha elétrica, ou substituir uma calha elétrica existente;
- b) instalar um adaptador elétrico, ou substituir um adaptador elétrico existente;
- c) instalar um cabo de alimentação para equipamentos de microinformática, ou substituir um cabo de alimentação existente;
- d) instalar *patch-cords*, ou substituir *patch-cords* existentes;
- e) instalar os cabos ou conectores necessários, ou substituir cabos e conectores existentes;
- f) configurar o equipamento, componentes de rede e acessórios;
- g) configurar a rede e *softwares*;





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

- h) instalar *drivers*, ou substituir *drivers* existentes;
- i) realizar testes de operação, de comunicação e de impressão.

INFRAESTRUTURA PARA FIBRA ÓPTICA

1) Instalação de Fibra Óptica:

- a) elaborar projeto e obter aprovação do mesmo junto aos órgão competentes para viabilizar a instalação dos cabos de Fibra Óptica entre a **PROCERGS** e os locais definidos pelo **DETRAN/RS**;
- b) instalar a infraestrutura para colocação de fibra óptica (dutos, canaletas, abertura e fechamento de piso);
- c) instalar o *link* de fibra óptica;
- d) realizar a fusão das fibras ópticas com todos os materiais necessários (DIO's, Cordões, ferragens);
- e) certificar o *link* de fibra óptica instalado.

2) Manutenção de enlace de fibra óptica:

- a) verificar o defeito no enlace de fibra;
- b) realizar a manutenção no enlace de fibra óptica e, sendo necessário, trocar a fibra, as fusões e materiais diversos;
- c) certificar o novo enlace.

VISITA DE AVALIAÇÃO TÉCNICA

- 1) Visita de Avaliação Técnica (VAT – Grupo II): Este serviço se caracteriza pelo levantamento de informações técnicas para a execução de um Serviço Técnico, devendo a **PROCERGS**:
- a) realizar visita prévia ao local da solicitação para levantamento técnico de todas as informações e necessidades, visando à execução de um determinado serviço;
 - b) verificar e estudar, com a **PROCERGS**, a viabilidade técnica de execução;
 - c) avaliar e estimar o tipo e a quantidade de equipamentos, *softwares*, componentes de rede, acessórios e materiais necessários;
 - d) definir e propor novas alternativas para a execução do serviço.

SERVIÇO NÃO EXECUTADO

1) Serviço não Executado (NEX – Grupo III):

São considerados serviços técnicos não executados os casos em que a **PROCERGS** for impedida de executá-lo por motivos que não forem de sua responsabilidade, tais como: local fechado, responsável do **DETRAN/RS** ausente (se for imprescindível sua presença), falta de energia elétrica (quando esta for necessária para execução do serviço), descrição incorreta do serviço na solicitação deste, etc.

