



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS**

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS
DE HOSPEDAGEM E MONITORAÇÃO DE
SERVIDORES - HSP, CELEBRADO ENTRE O
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO
- DETRAN/RS E PROCERGS - COMPANHIA
DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL.**

Das Partes:

CONTRATANTE: O **DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO**, criado pela Lei Federal nº 10.847, de 20 de agosto de 1996, com sede na Rua Voluntários da Pátria, nº 1.358, Bairro Floresta, em Porto Alegre - RS, inscrita no CNPJ-MF sob o nº 01.935.819/0001-03, neste ato representado pelo seu Diretor-Geral, Leonardo Kauer Zinn, inscrito no RG sob o nº 6057863414 SSP/RS e no CPF sob o nº 676.606.060-34, abaixo assinado e identificado, doravante denominado **DETRAN/RS**.

CONTRATADA: **PROCERGS - COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**, com sede na Praça dos Açorianos, s/nº, em Porto Alegre - RS, inscrita no CNPJ-MF sob nº 87.124.582/0001-04, neste ato representada pelos titulares abaixo assinados e identificados, doravante denominada **PROCERGS**.

O presente contrato tem seu respectivo fundamento e finalidade na consecução do objeto contratado, descrito abaixo, constante do processo administrativo nº33.64-2444114-1....., mediante dispensa do procedimento licitatório, nos termos do Artigo 24, Inciso XVI, da Lei Federal nº 8.666, de 21.06.1993 e legislação pertinente e pelas cláusulas a seguir expressas, definidoras dos direitos, obrigações e responsabilidades das partes.

CLÁUSULA PRIMEIRA: DO OBJETO

O presente contrato tem por objeto a hospedagem e a monitoração de servidores nas instalações da **PROCERGS - HSP**.

O serviço de Hospedagem abrange servidores físicos e virtuais. As características dos referidos servidores virtuais estão descritas no **ANEXO II** do presente instrumento.

CLÁUSULA SEGUNDA: DA EXECUÇÃO

A execução do presente contrato abrange as seguintes tarefas:

2.1 - Implantação

2.1.1 - Hospedagem de Servidores Físicos

2.1.1.1 - Instalar os servidores físicos do DETRAN/RS nas dependências da PROCERGS, em uma área com acesso físico restrito e com condições



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

ambientais controladas e adequadas à instalação de equipamentos de informática.

2.1.1.2 - Incluir os servidores no serviço de *backup*.

2.1.1.3 - Implementar os agentes de monitoria e contabilização.

2.1.2 - Hospedagem de Servidores Virtuais

2.1.2.1 - Analisar a demanda para identificar a viabilidade da virtualização, sistema operacional, cargas de CPU, rede e disco, considerando que as aplicações do **DETRAN/RS** devem ser homologadas para executar no ambiente operacional de virtualização oferecido pela **PROCERGS**.

2.1.2.2 - Definir os servidores físicos que hospedarão o servidor virtual e o servidor que será utilizado em caso de contingência, devendo o servidor de contingência ser implementado em um servidor físico diferente.

2.1.2.3 - Implementar os servidores virtuais para uso do **DETRAN/RS** nos equipamentos localizados nas dependências da **PROCERGS**, em uma área com acesso físico restrito e com condições ambientais controladas e adequadas à instalação de equipamentos de informática.

2.1.2.4 - Definir *hostnames* para os servidores, quando for o caso.

2.1.2.5 - Alocar área de armazenamento em *storage*.

2.1.2.6 - Incluir os servidores no serviço de *backup*.

2.1.2.7 - Implementar os agentes de monitoria e contabilização.

2.2 - Configuração

2.2.1 - Conectar os servidores físicos ou servidores virtuais para uso do **DETRAN/RS** à rede *IP* da **PROCERGS**.

2.2.2 - Implementar as permissões de acesso, por endereço *IP*, definidas pelo **DETRAN/RS**.

2.2.3 - Fornecer, ao **DETRAN/RS**, a Identificação de Usuário e a Senha para acesso à *URL* de monitoração.

2.2.4 - Ligar os servidores físicos e o ambiente de virtualização para uso do **DETRAN/RS** no sistema elétrico estabilizado e ininterrupto.

2.2.5 - Assegurar, no caso do HSP Físico, o ingresso na sala onde ficam hospedados os servidores, nas dependências físicas da **PROCERGS**, somente às pessoas autorizadas pelo **DETRAN/RS**, que deverão estar devidamente identificadas.

2.2.6 - Instalar sistema operacional nos servidores virtuais possibilitando o uso inicial. Caso o **DETRAN/RS** opte por utilizá-lo, deverá licenciá-lo em até 90 (noventa) dias, caso contrário, deve instalar seu próprio sistema operacional.





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

2.3 - Monitoração de Servidores

- 2.3.1 - Monitorar a utilização da rede pelos servidores físicos ou virtuais no que tange ao volume de tráfego e fornecer as informações de uso ao **DETRAN/RS**.
- 2.3.2 - Acompanhar a execução das rotinas automáticas de salvamento (*backup*) periódico, conforme documentação fornecida pelo **DETRAN/RS**, provendo as mídias necessárias.
- 2.3.3 - Apurar o total de área salva no mês considerando todos os salvamentos realizados no período.
- 2.3.4 - Reter as mídias geradas, a partir do salvamento periódico, por:
- a) 15 (quinze) dias para salvamento diário;
 - b) 1 (um) mês para salvamento semanal;
 - c) 1 (um) ano para salvamento mensal.

As mídias são guardadas na fitoteca da **PROCERGS**.

- 2.3.5 - Religar (*reboot*) os servidores, físicos ou virtuais, conforme documentação fornecida pelo **DETRAN/RS**.
- 2.4 - A **PROCERGS** garante a disponibilidade dos serviços contratados durante as 24 (vinte e quatro) horas diárias e durante os 7 (sete) dias da semana, ressalvadas as paradas para manutenção ou instalação de seus equipamentos, previamente comunicadas ao **DETRAN/RS** com 48 (quarenta e oito) horas de antecedência.

CLÁUSULA TERCEIRA: DOS PREÇOS

- 3.1 - Os preços unitários para o serviço de hospedagem e monitoração de servidores na **PROCERGS**, base **outubro/2014**, são os constantes na Tabela de Preços - ANEXO I, entendidos como preços justos e suficientes para a total execução do presente objeto, sendo devidos somente os valores referentes aos serviços efetivamente prestados.
- 3.2 - No caso do *backup*, a cobrança se dará pela área efetivamente salva ao longo do mês.
- 3.3 - Nos preços dos serviços, ora contratados, estão incluídos os impostos em vigor na data da apresentação da proposta.
- 3.4 - No caso dos servidores virtuais, a não utilização plena pelo **DETRAN/RS** dos recursos contratados (área em disco, *CPU*, memória e rede) não gerará para o mesmo nenhum crédito nem desconto, pois os recursos de infraestrutura estipulados estarão mensalmente disponibilizados para o **DETRAN/RS**.
- 3.5 - Todo e qualquer serviço solicitado pelo **DETRAN/RS**, que não expressamente previsto neste contrato, será cobrado à parte pela **PROCERGS**, com preço a ser combinado previamente.

CLÁUSULA QUARTA: DO RECURSO FINANCEIRO

As despesas decorrentes do presente contrato correrão por conta do seguinte recurso orçamentário:





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

Unidade Orçamentária: 4401
Atividade: 4715
Recurso: 8000
Rubrica: 3924
Nº do Empenho: 14003898695 Data: 19/08/2014

CLÁUSULA QUINTA: DO REAJUSTAMENTO DE PREÇOS

Os valores serão reajustados anualmente, nos meses de **outubro** de cada ano, ou em outra periodicidade que a legislação vigente determinar. O índice de reajuste dos preços será acordado entre as partes conforme o Decreto Estadual nº 44.365, de 23.03.2006 e a Instrução Normativa DDPE nº 01/2010, de 08.04.2010.

CLÁUSULA SEXTA: DO PAGAMENTO

- 6.1 - O pagamento será efetuado mensalmente, após a prestação dos serviços e em até 10 (dez) dias da apresentação/protocolização da Nota Fiscal/Fatura pela **PROCERGS**.
- 6.2 - A **PROCERGS** não poderá protocolizar a Nota Fiscal/Fatura antes do recebimento do objeto por parte do **DETRAN/RS**.
- 6.3 - O pagamento, relativo ao período compreendido entre o início dos serviços até o final do primeiro mês, será efetuado proporcionalmente ao número de dias contados da data inicial da prestação dos serviços em relação ao número de dias do mês, considerando-se o mês calendário.

CLÁUSULA SÉTIMA: DA ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA

- 7.1 - Os valores do presente contrato, não pagos na data do vencimento, deverão ser corrigidos desde então até a data do efetivo pagamento, de acordo com a variação do IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado), divulgado pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), ou outro índice que venha a substituí-lo, calculado *pro rata die*.
- 7.2 - O valor decorrente da atualização monetária, se houver, será cobrado mediante Nota de Débito, com vencimento aprazado para 10 (dez) dias a contar da data da sua emissão.

CLÁUSULA OITAVA: DA ANTECIPAÇÃO DO PAGAMENTO

As antecipações de pagamento em relação à data de vencimento, respeitada a ordem cronológica para cada fonte de recurso, terão um desconto proporcional de percentual equivalente à inflação vigente na época da sua utilização, de acordo com a variação do IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado), divulgado pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), ou outro índice que venha substituí-lo, por dia de antecipação sobre o valor do pagamento.

CLÁUSULA NONA: DOS PRAZOS

- 9.1 - Os serviços terão início a contar do recebimento da autorização de serviço e serão executados de acordo com as cláusulas deste instrumento.
- 9.2 - A autorização de serviço somente poderá ser entregue após a publicação, pelo **DETRAN/RS**, da súmula do contrato no Diário Oficial do Estado do Rio Grande do Sul.



[Handwritten signatures]





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

- 9.3 - O prazo de duração do contrato será de **60 (sessenta) meses**, a contar do início da prestação dos serviços.
- 9.4 - O início efetivo da prestação do serviço, ou seja, o instante a partir do qual será ativado o sistema para faturamento, ocorre a partir do momento em que o primeiro servidor, objeto deste contrato, estiver conectado à rede **IP** da **PROCERGS**.

CLÁUSULA DÉCIMA: DAS GARANTIAS

- 10.1 - A **PROCERGS** garante a segurança da rede do **DETRAN/RS** contra acessos indevidos originados externamente (na rede **INTERNET**), quando utilizados os *firewalls* da **PROCERGS**.
- 10.2 - A **PROCERGS** garante o acesso à **INTERNET** às redes do **DETRAN/RS** sem que seus endereços **IP** real(is) sejam propagados externamente, quando utilizados os *firewalls* da **PROCERGS**.
- 10.3 - As garantias previstas nesta cláusula não abrangem os casos fortuitos ou que não sejam de responsabilidade direta da **PROCERGS**, tais como acidentes, negligência, imperícia ou mau uso por parte dos técnicos, funcionários ou prepostos do **DETRAN/RS**, bem como os causados por força da natureza, perda, furto, por concessionárias de serviços contratados e atos de terceiros, ressalvados os casos provocados por prepostos da **PROCERGS**.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA: DO RECEBIMENTO DO OBJETO

Executados os serviços e estando os mesmos de acordo com o previsto nas cláusulas contratuais, observada a legislação em vigor, serão recebidos pelo **DETRAN/RS** mediante atestado/aceite do responsável.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: DOS DIREITOS E DAS OBRIGAÇÕES

12.1 - Dos Direitos

Constitui direito do **DETRAN/RS** receber o objeto deste contrato nas condições avençadas e, da **PROCERGS**, perceber o valor ajustado na forma e nos prazos convencionados.

12.2 - Das Obrigações

12.2.1 - Do DETRAN/RS:

- efetuar o pagamento ajustado;
- dar, à **PROCERGS**, as condições necessárias à execução regular do contrato;
- indicar pelo menos **1 (um)** profissional de seu quadro funcional para fazer ligação com a **PROCERGS** sobre a execução do objeto deste contrato;
- comunicar à **PROCERGS**, via central de atendimento (*Help Desk*), quando for constatado algum problema nos serviços contratados;





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS**

- e) documentar todos os procedimentos operacionais que permitam acompanhar a execução das rotinas periódicas de salvamento e de religação (*reboot*);
- f) implementar as rotinas de salvamento nos servidores;
- g) definir as regras de permissão de acesso (segurança), pela rede, aos servidores;
- h) contratar, junto à **PROCERGS**, a(s) porta(s) de acesso e *backbone*(s) que possibilitarão ao **DETRAN/RS** ter acesso remoto aos servidores, caso este acesso não seja feito exclusivamente via Internet;
- i) contratar os canais de comunicação para acesso à **PROCERGS**, caso o acesso não seja exclusivamente via Internet;
- j) solicitar e arcar com todos os custos relativos ao registro e manutenção de Domínio Virtual junto à entidade legalmente competente para tanto;
- k) verificar a viabilidade de execução de sua aplicação no ambiente da **PROCERGS**, através de consulta prévia à mesma, no caso de servidores virtuais;
- l) responsabilizar-se pela guarda e manutenção de seus dados, não cabendo à **PROCERGS** nenhuma responsabilidade ou indenização sobre eventuais dados perdidos, salvo nos casos em que, por dolo ou culpa, tenha dado causa ao perdimento;
- m) assegurar que as especificações contidas neste contrato atenderão à sua demanda, uma vez que apenas o **DETRAN/RS** tem pleno conhecimento da destinação que será dada ao servidor e das especificações necessárias para que seja atendido o fim pretendido. Qualquer sugestão feita pela **PROCERGS** deve ser entendida como simples sugestão, sem caráter vinculativo, não isentando o **DETRAN/RS** da obrigação, ora prevista;
- n) responsabilizar-se pelas despesas e ações civis e/ou criminais que possam vir a decorrer da propagação ou manutenção de conteúdos, através dos servidores objetos deste contrato, que:
 - n1) violem a lei, a moral, os bons costumes, a propriedade intelectual, os direitos à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal ou familiar;
 - n2) estimulem a prática de condutas ilícitas ou contrárias à moral e aos bons costumes;
 - n3) incitem a prática de atos discriminatórios, seja em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou qualquer outra condição;
 - n4) coloquem à disposição ou possibilitem o acesso à mensagens, produtos ou serviços ilícitos, violentos, pornográficos ou degradantes;
 - n5) induzam ou possam induzir a um estado inaceitável de ansiedade ou





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

- temor;
- n6) induzam ou incitem prática perigosas, de risco ou nocivas para a saúde e para o equilíbrio psíquico;
 - n7) sejam falsos, ambíguos, inexatos, exagerados ou extemporâneos, de forma que possam induzir a erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do comunicador;
 - n8) violem o sigilo das comunicações;
 - n9) constituam publicidade ilícita, enganosa ou desleal, em geral, que configurem concorrência desleal;
 - n10) veiculem, incitem ou estimulem a pedofilia;
 - n11) incorporem vírus ou outros elementos que possam danificar ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema, dos equipamentos de terceiros ou dos arquivos armazenados nestes equipamentos.
- o) Exclusivamente em relação ao HSP Físico:
- o1) fornecer, à **PROCERGS**, os servidores que serão hospedados e monitorados, sendo que os servidores devem possuir dispositivo que permita a realização de *Backup* (unidade DDS 3 ou superior);
 - o2) providenciar a manutenção preventiva e corretiva nos servidores;
 - o3) fornecer, à **PROCERGS**, a relação de profissionais do **DETRAN/RS** que poderão ter acesso à sala onde estão localizados os servidores;
- p) Exclusivamente em relação ao HSP Virtual:
- p1) responsabilizar-se pelas licenças dos *softwares* utilizados nos servidores virtuais para uso do **DETRAN/RS** que não tenham sido fornecidos pela **PROCERGS**, ficando o **DETRAN/RS** como o total e único responsável pelas licenças e *softwares* instalados por ele no servidor;
 - p2) não ultrapassar 95% (noventa e cinco por cento) da capacidade máxima de utilização da área de armazenamento contratada, promovendo periodicamente a verificação da capacidade utilizada.

12.2.2 - Da **PROCERGS**:

- a) prestar os serviços na forma ajustada;
- b) assumir inteira responsabilidade pelas obrigações sociais e trabalhistas de seus empregados;
- c) assumir inteira responsabilidade pelas obrigações fiscais decorrentes da execução do presente contrato;





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS**

- d) assegurar a manutenção técnica dos equipamentos e *softwares* de rede da **PROCERGS**;
- e) fornecer as mídias para o salvamento periódico dos arquivos nos servidores do **DETRAN/RS**;
- f) informar, ao **DETRAN/RS**, as ocorrências com seus servidores;
- g) manter sigilo sobre as informações confiadas à **PROCERGS** pelo **DETRAN/RS**. A **PROCERGS** não será responsável por violações dos dados e informações acima referidas resultantes de atos de funcionários prepostos ou pessoas autorizadas pelo **DETRAN/RS** e nem daquelas resultantes da ação criminosa ou irregular de terceiros (hackers) fora dos limites da previsibilidade técnica do momento em que a mesma vier a ocorrer;
- h) garantir o nível de segurança definido pelo **DETRAN/RS**;
- i) manter, no caso dos servidores virtuais para uso do **DETRAN/RS** um servidor de contingência, com a mesma configuração do servidor original, em locais físicos diferentes;
- j) indicar pelo menos 1 (um) profissional de seu quadro funcional para fazer ligação com o **DETRAN/RS**, durante o horário estabelecido para a prestação do serviço, e responder pela correta execução do mesmo.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DAS PENALIDADES E DAS MULTAS

- 13.1 - As seguintes sanções poderão ser aplicadas ao contratado sem prejuízo da reparação dos danos causados à Administração Pública Estadual:
- 13.1.1 - advertência, por escrito, sempre que ocorrerem pequenas irregularidades, para as quais haja incorrido, a critério do **DETRAN/RS**, mediante justificativa;
 - 13.1.2 - penalidade de multa, que será aplicada nos seguintes casos e proporções:
 - 13.1.2.1 - de 1% (um por cento) sobre o valor mensal, pelo descumprimento de cláusula contratual ou norma de legislação pertinente;
 - 13.1.2.2 - de 1% (um por cento) sobre o valor total estimado do contrato, nos casos de inexecução total ou parcial, execução imperfeita ou em desacordo com as especificações e negligência na execução do objeto contratado;
 - 13.1.2.3 - de 0,5 % (zero vírgula cinco por cento) sobre o valor mensal, por dia de atraso que exceder o prazo fixado para a conclusão do serviço até o limite máximo de 10% (dez por cento) do valor mensal.
 - 13.2 - Nenhuma penalidade será aplicada sem o devido processo administrativo, garantida a defesa prévia e o contraditório;
 - 13.3 - Das penalidades de que tratam os subitens anteriores cabe recurso ou pedido de representação, conforme o caso;





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS**

- 13.4 - A penalidade de multa poderá ser aplicada cumulativamente com as demais sanções, não terá caráter compensatório e a sua cobrança não isentará a obrigação de indenizar eventuais perdas e danos;
- 13.5 - As multas moratórias previstas nos itens acima são independentes entre si, podendo ser aplicadas isoladas ou cumulativamente, ficando, porém, o seu total limitado a 10% (dez por cento) do valor total atualizado do contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA: DA INEXECUÇÃO DO CONTRATO

A **PROCERGS** reconhece os direitos do **DETRAN/RS**, em caso de rescisão administrativa, previstos no art. 77 da Lei Federal nº 8.666, de 21.06.1993.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: DA RESCISÃO

15.1 - Este contrato poderá ser rescindido:

- a) por ato unilateral do **DETRAN/RS** nos casos dos incisos I a XII e XVII do art. 78 da Lei Federal nº 8.666, de 21.06.1993.
- b) amigavelmente, por acordo entre as partes, desde que haja conveniência para o **DETRAN/RS**;
- c) judicialmente, nos termos da legislação.

15.2 - A rescisão deste contrato implicará retenção de créditos decorrentes da contratação, até o limite dos prejuízos causados ao **DETRAN/RS**, bem como na assunção dos serviços pelo **DETRAN/RS** na forma que o mesmo determinar.

15.3 - Em caso de rescisão do contrato por solicitação do **DETRAN/RS**, os dados mantidos em backup serão destruídos assim que ocorrer a rescisão, não tendo a **PROCERGS** qualquer forma de recuperação desses dados após a data da efetiva rescisão. No caso dos servidores virtuais para uso do **DETRAN/RS** caberá ao **DETRAN/RS** retirar seus dados do servidor antes da data da rescisão.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: DA EFICÁCIA

O presente contrato somente terá eficácia após publicada a respectiva súmula, pelo **DETRAN/RS**, no Diário Oficial do Estado do Rio Grande do Sul.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 17.1 - A **PROCERGS** ficará exonerada das obrigações deste contrato sempre que seja impedida de atendê-las pela ocorrência de fatos caracterizados como caso fortuito ou força maior.
- 17.2 - Qualquer omissão ou tolerância das partes em exigir o estrito cumprimento dos termos e condições deste instrumento, ou em exercer prerrogativas, dele decorrentes, não constituirá novação ou renúncia e não afetará o direito da parte de exercê-los a qualquer tempo.
- 17.3 - Todas as comunicações relativas ao presente contrato deverão ser formuladas por escrito.





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS**

- 17.4 - O **DETRAN/RS** é responsável por todos os atos e fatos jurídicos decorrentes do registro do Domínio.
- 17.5 - O **DETRAN/RS** assume total responsabilidade, eximindo a **PROCERGS**, pelos atos, danos e prejuízos ocasionados por suas ações como usuário dos serviços que são objeto deste contrato.
- 17.6 - Em relação aos servidores virtuais, as quantidades e configurações especificadas inicialmente poderão sofrer acréscimos ou decréscimos, conforme a demanda do **DETRAN/RS**. Mensalmente, a **PROCERGS** fornecerá ao **DETRAN/RS** relatório com as quantidades e configurações reais dos serviços contratados.
- 17.7 - A **PROCERGS** não controla os conteúdos transmitidos, difundidos ou colocados à disposição de terceiros pelo **DETRAN/RS** no uso dos serviços que são objeto deste contrato, no entanto, ao tomar conhecimento de qualquer conduta ou método do **DETRAN/RS** que contrarie o disposto neste contrato, a **PROCERGS** poderá notificar o **DETRAN/RS** para que sane, corrija ou regularize a situação. Caso não haja saneamento, correção ou regularização no prazo de 2 (dois) dias, a **PROCERGS** poderá suspender os serviços temporariamente ou mesmo rescindir o contrato.
- 17.8 - Fica assegurado à **PROCERGS** o direito de denunciar a qualquer tempo o presente contrato, independentemente do pagamento de qualquer multa e/ou indenização caso constate que a opção de plano e/ou definição de equipamento formulada pelo **DETRAN/RS** se mostra subdimensionada para a utilização dada ao servidor impedindo que a **PROCERGS** possa assegurar o padrão de serviços por ela pretendido.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA: DO FORO

Fica eleito o Foro de Porto Alegre - RS para dirimir dúvidas ou questões oriundas do presente contrato.

Porto Alegre, 17 de outubro de 2014.

Denilson da Silva
Diretor-Geral Adjunto
DETRAN/RS
Leonardo Kauer Zinn
Diretor-Geral do DETRAN/RS

Carlson Janes Aquistapasse
Diretor-Presidente

Cláudio Crossetti Dutra
Diretor Vice-Presidente

Representante da **PROCERGS**

Representante da **PROCERGS**

TESTEMUNHAS: _____

Nome: Ricardo Andreu
CPF: 371 28042004

Nome: _____
CPF: _____





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

ANEXO I

TABELA DE PREÇOS

HSP-HOSPEDAGEM E MONITORAÇÃO DE SERVIDORES

04 SERVIDOR FISICO	R\$
HSP.04.126010 - Servidor Instalado	874,09
23 CPU PARA SERVIDOR VIRTUAL (VCPU)	R\$
HSP.23.126020 - 01 VCPU	129,86
HSP.23.126030 - 02 VCPU	238,48
HSP.23.126040 - 04 VCPU	434,54
24 MEMORIA PARA SERVIDOR VIRTUAL	R\$
HSP.24.126050 - 0512 MB de Memoria	6,23
HSP.24.126060 - 1024 MB de Memoria	11,23
HSP.24.126070 - 2048 MB de Memoria	22,48
HSP.24.126080 - 4096 MB de Memoria	41,20
HSP.24.126090 - 6144 MB de Memoria	58,68
HSP.24.126100 - 8192 MB de Memoria	74,91
HSP.24.126110 - 16384 MB de Memoria	140,03
25 DISCO PARA SERVIDOR VIRTUAL	R\$
HSP.25.126110 - 010 GB de Disco	17,47
HSP.25.126120 - 040 GB de Disco	59,93
HSP.25.126130 - 100 GB de Disco	127,36
HSP.25.126140 - 160 GB de Disco	187,30
HSP.25.126150 - 250 GB de Disco	278,44
HSP.25.126160 - 400 GB de Disco	424,55
HSP.25.126170 - 600 GB de Disco	636,82
HSP.25.126180 - 800 GB de Disco	849,11
HSP.25.126190 - 1024 GB de Disco	1.086,36
HSP.25.126200 - 3072 GB de Disco	3.151,71
HSP.25.126210 - 5120 GB de Disco	5.193,18
HSP.25.126310 - 7168 GB de Disco	7.293,80
HSP.25.126330 - 10240 GB de Disco	10.328,03
40 SALVAMENTO SERVIDOR FISICO E VIRTUAL	R\$
HSP.40.126170 - GB salvos por mês	2,99
VIGENCIA: Out/2014-Set/2015	





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

ANEXO II

CARACTERÍSTICAS DOS SERVIDORES VIRTUAIS

Virtualização é um processo que, por meio de um *software* especializado que propicia o compartilhamento de *hardware*, permite a execução de diversos sistemas operacionais em um único equipamento físico. Cada máquina virtual criada neste processo é um ambiente operacional completo, seguro e totalmente isolado como se fosse um computador independente, sendo todos os recursos alocados para cada cliente (processamento, memória e disco) totalmente dedicados e disponíveis para uso exclusivo deste cliente.

Características

- Oferece as mesmas funcionalidades e recursos de um servidor físico, com grande facilidade de expansão;
- Os recursos alocados para cada servidor virtual (*CPU*, memória e disco) são totalmente dedicados e disponíveis para uso exclusivo deste servidor.

Vantagens

- Alta Disponibilidade: redundância (operação do mesmo aplicativo em múltiplos servidores) e realocação automática do seu servidor caso haja falha em algum equipamento;
- Instalação Imediata: a instalação do seu servidor é imediata e baseada em recursos já existentes na infraestrutura;
- Banda Dedicada: cada servidor virtual possui um *link* dedicado para acesso remoto;
- Recursos Garantidos: processadores, memória, armazenamento em *storage* redundantes, rede e *backup* dedicados a cada servidor;
- Flexibilidade: *upgrades* de *hardware* sem necessidade de reinstalação de programas;
- Escalabilidade: permite o crescimento instantâneo do *Data Center* de acordo com sua necessidade;
- Economia: menor relação custo/benefício na comparação com servidor físico, na maioria dos casos;
- TI Verde: as VM's, compostas basicamente de *vCPU*'s, memória e disco, têm ganhos ambientais – dado não haver problema de descarte na natureza de máquinas obsoletas – e socioeconômicos – ao possibilitar ao demandante sua adoção em detrimento a equipamentos físicos, subentendendo redução de custos devido a esta escolha.

CPU Virtual (vCPU)

- Quando a serviço de máquinas virtuais, a *CPU* é chamada de *CPU* virtual (*vCPU*);
- Cada *vCPU* corresponde a uma "fatia" de processamento de cada processador real. Por exemplo, se houver oito *vCPU*'s em cada *CPU* física, cada uma delas corresponderá, em média, a até 12,5% (doze e meio por cento) da utilização do processador físico;
- Quanto maior for o número de *CPU*'s em determinado equipamento, maior será sua capacidade de processar informações simultaneamente.

