



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

CONTRATO DE OPERAÇÃO CENTRAL DO SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS
DO DETRAN/RS - IGD

CONTRATO DE OPERAÇÃO CENTRAL DO
SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS
DO DETRAN/RS CELEBRADO ENTRE O
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE
TRÂNSITO – DETRAN/RS E PROCERGS –
COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE
DADOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO
SUL

Das Partes:

CONTRATANTE: DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO, criado pela Lei Federal nº 10.847, de 20 de agosto de 1996, com sede na Avenida Júlio de Castilhos, nº 505, Centro, em Porto Alegre - RS, inscrito no CNPJ-MF sob o nº 01.935.819/0001-03, neste ato representado pelo seu Diretor-Geral, Sr. Ildo Mário Szinvelski, inscrito no RG sob o nº 6011481931 SSP/RS e no CPF sob o nº 234.709.920-53, abaixo assinado e identificado, doravante denominado **DETRAN/RS**.

CONTRATADA: PROCERGS - COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL, com sede na Praça dos Açorianos, s/nº, em Porto Alegre - RS, inscrita no CNPJ-MF sob nº 87.124.582/0001-04, neste ato representada pelo seu Diretor-Presidente, **Sr. Antônio Ramos Gomes**, inscrito no RG sob o nº 7000081575 e no CPF sob o nº 148.333.790-15 e pela sua Diretora Vice-Presidente, **Sra. Deborah Pilla Villela**, inscrita no RG sob o nº 6007831594 e no CPF sob o nº 488.442.760-20, abaixo assinados e identificados, doravante denominada **PROCERGS**.

O presente contrato tem seu respectivo fundamento e finalidade na consecução do objeto contratado, descrito abaixo, constante do processo administrativo n.º 787-2444/15-2, mediante dispensa do procedimento licitatório, nos termos do artigo 24, inciso XVI da Lei Federal n.º 8.666, de 21.06.1993 e legislação pertinente e pelas cláusulas a seguir expressas, definidoras dos direitos, obrigações e responsabilidades das partes.

CLÁUSULA PRIMEIRA: DO OBJETO

O presente contrato tem por objeto o serviço de Operação, Manutenção e Armazenamento de Dados do Sistema IGD – Informações Gerenciais do **DETRAN/RS**, conforme Cláusula Segunda do presente instrumento. O sistema é processado nos equipamentos localizados nas dependências da **PROCERGS**.





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

CLÁUSULA SEGUNDA: DA EXECUÇÃO

A execução do presente contrato abrange as seguintes tarefas e atividades:

2.1 - Operação

Esta atividade compreende o processamento do Sistema IGD nos equipamentos localizados na **PROCERGS**, operados por pessoal próprio. Engloba o tratamento e recuperação de informações, colocando à disposição do **DETRAN/RS** os programas e o Banco de Dados **ON-LINE**, para uso, através de transações e rotinas. O sistema estará disponível para acesso nas 24 (vinte e quatro) horas do dia, todos os dias do ano.

2.2 - Manutenção Mensal

Esta atividade compreende o desenvolvimento de procedimentos para geração de "CUBOS", definidos pelo **DETRAN/RS**, com informações oriundas da base de dados dos sistemas disponibilizados ao **DETRAN/RS** pela **PROCERGS**.

2.3 - Armazenamento de Dados

Esta atividade compreende a disponibilização pela **PROCERGS** de uma área em disco rígido para armazenamento dos dados do Sistema IGD, que será salva uma vez por mês.

CLÁUSULA TERCEIRA: DOS PREÇOS

3.1 - Os preços mensais do serviço de Operação, Manutenção Mensal e Armazenamento do Sistema IGD, **base agosto/2015**, são os constantes na **Tabela de Preços – ANEXO I**, entendidos como preços justos e suficientes para suas respectivas execuções.

3.2 - Nos preços dos serviços, ora contratados, estão incluídos os impostos em vigor na data da apresentação da proposta.

CLÁUSULA QUARTA: DO RECURSO FINANCEIRO

As despesas decorrentes do presente contrato correrão por conta do seguinte recurso financeiro:

Unidade Orçamentária: **44.01**.....

Atividade: **4715**.....

Recurso: **8000**.....

Rubrica: **3924**.....

Nº do Empenho: Data: **31/07/2015**

CLÁUSULA QUINTA: DO REAJUSTAMENTO DE PREÇOS

Os valores serão reajustados anualmente, nos meses de **agosto** de cada ano, ou em outra periodicidade que a legislação vigente determinar. O índice de reajuste dos preços será acordado entre as partes conforme o Decreto Estadual nº 44.365, de 23.03.2006 e a Instrução Normativa DDPE nº 01/2010, de 08.04.2010.





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

CLÁUSULA SEXTA: DO PAGAMENTO

- 6.1 - O pagamento referente à Operação, Manutenção e Armazenamento de Dados do Sistema IGD será efetuado mensalmente, após a prestação dos serviços, em até 10 (dez) dias da apresentação/protocolização da Nota Fiscal/Fatura pela **PROCERGS**.
- 6.2 - A **PROCERGS** não poderá protocolizar a Nota Fiscal/Fatura antes do recebimento do objeto por parte do **DETRAN/RS**.
- 6.3 - O pagamento, relativo ao período compreendido entre o início dos serviços até o final do primeiro mês, será efetuado proporcionalmente ao número de dias contados da data inicial da prestação dos serviços em relação ao número de dias do mês, considerando-se o mês calendário.

CLÁUSULA SÉTIMA: DA ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA

- 7.1 - Os valores do presente contrato, não pagos na data do vencimento, deverão ser corrigidos desde então até a data do efetivo pagamento, de acordo com a variação do IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado), divulgado pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), ou outro índice que venha a substituí-lo, calculado "pro rata die".
- 7.2 - O valor decorrente da atualização monetária, se houver, será cobrado mediante Nota de Débito, com vencimento aprazado para 10 (dez) dias a contar da data da sua emissão.

CLÁUSULA OITAVA: DA ANTECIPAÇÃO DO PAGAMENTO

As antecipações de pagamento em relação à data de vencimento, respeitada a ordem cronológica para cada fonte de recurso, terão um desconto proporcional de percentual equivalente à inflação vigente na época da sua utilização, pelo IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado), divulgado pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), ou outro índice que venha substituí-lo, por dia de antecipação sobre o valor do pagamento.

CLÁUSULA NONA: DOS PRAZOS

- 9.1 - Os serviços terão início a contar do recebimento da autorização de serviço e serão executados de acordo com as cláusulas deste instrumento.
- 9.2 - A autorização de serviço somente poderá ser entregue após a publicação da súmula do contrato, pelo **DETRAN/RS**, no Diário Oficial do Estado do Rio Grande do Sul.
- 9.3 - O prazo de duração do contrato será de **48 (quarenta e oito) meses**, a contar de 26/08/2015.

CLÁUSULA DÉCIMA: DAS GARANTIAS

- 10.1 - Informações a terceiros, relativas a dados armazenados pela **PROCERGS**, somente serão fornecidas mediante autorização expressa do **DETRAN/RS**.
- 10.2 - Todos os dados armazenados na **PROCERGS**, decorrentes deste contrato, são de propriedade do **DETRAN/RS**.





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS**

- 10.3 - Este contrato considera unicamente a utilização do *software*, acima mencionado, nos equipamentos centrais da **PROCERGS**, operados por pessoal próprio.
- 10.4 - Tratativas referentes aos sistemas de credenciados/conveniados que interagem com os sistemas do **DETRAN/RS**, devem ser efetuados com o conhecimento da Divisão de Tecnologia de Informação e da área responsável pelo sistema.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA: DO RECEBIMENTO DO OBJETO

Executados os serviços e estando os mesmos de acordo com o previsto nas cláusulas contratuais, observada a legislação em vigor, serão recebidos pelo **DETRAN/RS** mediante atestado/aceite do responsável.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: DOS DIREITOS E DAS OBRIGAÇÕES

12.1 - Dos Direitos

Constitui direito do **DETRAN/RS** receber o objeto deste contrato nas condições avençadas e, da **PROCERGS**, perceber o valor ajustado na forma e no prazo convencionado.

12.2 - Das Obrigações

12.2.1 - Do DETRAN/RS:

- a) efetuar o pagamento ajustado;
- b) dar, à **PROCERGS**, as condições necessárias à execução regular do contrato;
- c) indicar pelo menos 1 (um) profissional de seu quadro funcional, para contatos com a **PROCERGS** referentes à execução do objeto deste contrato;
- d) manter uma equipe responsável pela preparação dos dados, para o controle de qualidade final dos documentos emitidos pelo sistema, conforme especificações e/ou instruções fornecidas pela **PROCERGS**;
- e) fornecer dados necessários ao processamento, dentro do cronograma e grau de qualidade estabelecido de comum acordo;
- f) avisar, previamente, sempre que uma informação requeira esquema especial de segurança e sigilo. Os relatórios do sistema, após serem utilizados, serão obrigatoriamente destruídos, por um meio qualquer, ou devolvidos à **PROCERGS** para serem triturados, ou mantidos em arquivo de segurança pelo **DETRAN/RS** (sob hipótese alguma poderão ser vendidos como papel velho, ou dispostos, sem a destruição total das informações e do logotipo da **PROCERGS**);
- g) emitir documento de solicitação ou visar documento apresentado pela **PROCERGS**, para alterar o sistema. A assinatura, neste documento deverá





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

ser do responsável pelos contatos referentes ao planejamento do sistema;

- h) controlar o estoque de material, cujo fornecimento seja de sua responsabilidade, considerando hipóteses de eventuais reemissões;
- i) fornecer todos os formulários, de qualquer tipo, que venham a ser utilizados para entrada dos dados e impressão de relatórios em impressoras remotas, instaladas nas dependências do **DETRAN/RS**, além dos formulários especiais, pré-impressos, ou daqueles que, por solicitação do **DETRAN/RS**, sejam ou venham a ser impressos com seu timbre, marca ou logotipo;
- j) fornecer os equipamentos auxiliares, necessários à operação do sistema, como máquinas de somar, leitoras de microfilmes, ou qualquer outro equipamento de apoio necessário;
- k) manter uma equipe responsável pela operação dos terminais de teleprocessamento utilizados para carga/recuperação/atualização das informações do Banco de Dados do **DETRAN/RS**;
- l) utilizar um Sistema de Gestão de Demandas, que atenda as necessidades tanto do **DETRAN/RS** quanto da **PROCERGS**, para:
 - registro e acompanhamento das atividades a serem executadas pela **PROCERGS**, referente às demandas de manutenção, desenvolvimento de versões dos sistemas já implantados e novos sistemas a serem desenvolvidos para o **DETRAN/RS**;
 - registro de autorização de execução, pela **PROCERGS**, dos serviços previamente registrados;
 - registro de priorização de execução, pela **PROCERGS**, dos serviços previamente registrados e autorizados.

12.2.2 - Da PROCERGS:

- a) prestar os serviços na forma ajustada;
- b) assumir inteira responsabilidade pelas obrigações sociais e trabalhistas de seus empregados;
- c) assumir inteira responsabilidade pelas obrigações fiscais decorrentes da execução do presente contrato;
- d) indicar 2 (dois) profissionais de seu quadro funcional, um da área de desenvolvimento e outro da área de operação, para fazer ligação com o **DETRAN/RS** e responder pelos serviços quanto à qualidade, prazos e alterações;
- e) efetuar alterações que impliquem modificações nos documentos de entrada, ou relatórios do sistema, somente após aprovação do **DETRAN/RS**;
- f) manter e processar os dados fornecidos pelo **DETRAN/RS**, dentro dos prazos e grau de qualidade a serem estabelecidos de comum acordo;





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

- g) manter o equipamento necessário para atender à operação do sistema e suas funções. Não estão incluídas neste contrato a instalação e manutenção de equipamentos (microcomputadores, impressoras, canais de comunicação de dados, roteadores, etc.) que, por solicitação do **DETRAN/RS**, estejam ou venham a ser instalados em suas dependências, os quais serão objeto de contratação específica;
- h) observar rigoroso sigilo em relação às informações processadas. Manter em segurança os dados relativos aos processamentos do sistema. Triturar relatórios do sistema que, após a utilização, pelo **DETRAN/RS**, sejam devolvidos para tal finalidade, assim como os decorrentes de testes do sistema (sob hipótese alguma serão os mesmos vendidos ou dispostos como papel velho, sem a destruição total das informações e do logotipo da **PROCERGS**).
- i) disponibilizar o Sistema de Gestão de Demandas para uso do **DETRAN/RS**, bem como manter as informações atualizadas referente a execução de cada serviço de desenvolvimento previamente registrado, autorizado e priorizado pelo **DETRAN/RS**.
- j) caso haja necessidade, a **PROCERGS** deve informar, previamente, ao **DETRAN/RS** da modificação do número de *Help Desk*.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DAS PENALIDADES E DAS MULTAS

13.1 - As seguintes sanções poderão ser aplicadas à **PROCERGS** sem prejuízo da reparação dos danos causados à Administração Pública Estadual:

13.1.1 - Advertência, por escrito, sempre que ocorrerem pequenas irregularidades, para as quais haja concorrido, a critério da **PROCERGS**, mediante justificativa;

13.1.2 - Multa sobre o valor total atualizado do contrato:

- 13.1.2.1 - De 10% pelo descumprimento de cláusula contratual ou norma de legislação pertinente;
- 13.1.2.2 - De 10% nos casos de inexecução total ou parcial, execução imperfeita ou em desacordo com as especificações e negligência na execução do objeto contratado; e
- 13.1.2.3 - De 0,5% por dia de atraso que exceder o prazo fixado para a conclusão do serviço até o limite máximo de 10% do valor da obrigação.

13.2 - Para aplicação das penalidades, o prazo de defesa prévia do interessado será de 5 (cinco) dias úteis a contar da intimação do ato;

13.3 - Das penalidades que trata esta cláusula cabe recurso ou pedido de reconsideração, conforme o caso, no prazo de 5 (cinco) dias úteis.





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA: DA INEXECUÇÃO DO CONTRATO

A **PROCERGS** reconhece os direitos do **DETRAN/RS**, em caso de rescisão administrativa, previstos no art. 77 da Lei Federal nº 8.666, de 21.06.1993.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: DA RESCISÃO

15.1 - Este contrato poderá ser rescindido:

- a) por ato unilateral do **DETRAN/RS** nos casos dos incisos I a XII e XVII do art. 78 da Lei Federal nº 8.666, de 21.06.1993;
- b) amigavelmente, por acordo entre as partes, desde que haja conveniência para o **DETRAN/RS**.
- c) judicialmente, nos termos da legislação.

15.2 - A rescisão deste contrato implicará retenção de créditos decorrentes da contratação, até o limite dos prejuízos causados ao **DETRAN/RS**, bem como na assunção dos serviços pelo **DETRAN/RS** na forma que o mesmo determinar.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: DA EFICÁCIA

O presente contrato somente terá eficácia após publicada a respectiva súmula de contrato, pelo **DETRAN/RS**, no Diário Oficial do Estado do Rio Grande do Sul.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

17.1 - A **PROCERGS** ficará exonerada das obrigações deste contrato sempre que seja impedida de atendê-las pela ocorrência de fatos caracterizados como caso fortuito ou força maior.

17.2 - Qualquer omissão ou tolerância das partes em exigir o estrito cumprimento dos termos e condições deste instrumento, ou em exercer prerrogativas, dele decorrentes, não constituirá novação ou renúncia e não afetará o direito da parte de exercê-los a qualquer tempo.

17.3 - O controle de qualidade do *software* é de responsabilidade conjunta do **DETRAN/RS** e da **PROCERGS**, visto que ambos estão envolvidos em seu desenvolvimento e uso. A responsabilidade por rotinas implantadas em ambiente de produção, sem homologação do **DETRAN/RS**, é exclusiva da **PROCERGS**.

17.4 - No caso de incorreções no processamento, atribuíveis à **PROCERGS**, a responsabilidade desta fica expressamente limitada ao reproprocessamento dos serviços atingidos pelas incorreções bem como, custos decorrentes das incorreções.

17.5 - Nenhuma responsabilidade caberá à **PROCERGS** pelos defeitos de funcionamento dos canais de comunicação utilizados pelo **DETRAN/RS** para ter acesso ao serviço objeto deste contrato.

17.6 - Todas as comunicações relativas ao presente contrato deverão ser formuladas por escrito.





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA: DO FORO

Fica eleito o Foro de Porto Alegre - RS para dirimir dúvidas ou questões oriundas do presente contrato.

Porto Alegre, 26 de agosto de 2015.

ILDO MÁRIO SZINVELSKI,
Diretor-Geral do **DETRAN/RS**

Paulo Fernando Kapp
Diretor Administrativo-Financeiro
ANTÔNIO RAMOS GOMES,
Diretor-Presidente da **PROCERGS**

DEBORAH PILLA VILLELA,
Diretora Vice-Presidente da **PROCERGS**

TESTEMUNHAS:

Nome: RICARDO AMORIM
CPF: 321 280 430 04

Nome: LEONARDO SOUZA NETO
CPF: 02387775023



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
DETRAN/RS****ANEXO I****TABELA DE PREÇOS****IGD-08/2015-07/2016-DETRAN (DECR:51513) - IGD-SISTEMA DE
INFORMACOES GERENCIAIS DO DETRAN**

01 MANUTENCAO E SUPORTE TECNICO	R\$
IGD.01.100100 - Valor Mensal	788,58
02 OPERACAO DO SISTEMA	R\$
IGD.02.010010 - Operação Básica	786,45
IGD.02.010110 - Operador (valor mensal por usuário)	44,94
IGD.02.010210 - Colaborador (valor mensal por usuário)	284,24
IGD.02.010310 - Desenvolvedor mono função (vlr. mensal p/usuário)	205,60
IGD.02.010410 - Desenvolvedor multi função (vlr. mensal p/usuário)	348,28
IGD.02.010510 - Desenvolvedor de orçamento (vlr. mensal p/usuario)	1.545,93
03 ARMAZENAMENTO/BACKUP DE DADOS	R\$
IGD.03.100120 - Por Gigabyte armazenado	11,23
VIGENCIA: Ago/2015-Jul/2016	



